Portal Parcări Rezidențiale

Municipiul Piatra Neamț

Ghid de Utilizare

1. CULORI LOCURI DE PARCARE ÎN HARTĂ - 4 -

1. LOC DE PARCARE DISPONIBIL PENTRU O NOUĂ REZERVARE - 4 -
2. LOC ÎN PROCEDURĂ DE ATRIBUIRE - 4 -
3. LOC OCUPAT - 5 -
4. LOC ÎN AȘTEPTARE CERERI - 5 -
5. LOC ÎN LICITAȚIE - 6 -

2. CĂUTARE ÎN HARTĂ - 7 -

CĂUTARE VIZUALĂ - 7 -
CĂUTARE RAPIDĂ - 7 -

3. AUTENTIFICARE ÎN PORTAL – CONTUL MEU - 9 -

4. CONT NOU - 10 -

5. PRELUNGIRE REZERVARE LOC DE PARCARE - CONTRACT EXPIRAT - 11 -

PAS 1 – AUTENTIFICARE ÎN PORTAL HTTPS://PARCARI.PRIMARIAPN.RO - 11 -
PAS 2 – CĂUTARE ÎN HARTĂ ȘI VERIFICARE SITUAȚIE LOC PARCARE (PAS FACULTATIV) - 11 -
PAS 3 – VERIFICARE CONTRACT PENTRU PRELUNGIRE ÎN SECȚIUNEA CONTRACTE - 12 -
PAS 4 – ADAUGARE CONTRACT ÎN CONTUL PERSONAL - 12 -
PAS 5 – COMPLETARE CERERE ONLINE PENTRU PRELUNGIRE REZERVARE LOC PARCARE - 13 -

6. CERERE REZERVARE LOC DE PARCARE - 15 -

PAS 1 – AUTENTIFICARE ÎN PORTAL HTTPS://PARCARI.PRIMARIAPN.RO - 16 -
PAS 2 – CĂUTARE DISPONIBILITATE LOC ÎN HARTĂ - 16 -
PAS 3 – CONSULTARE INFORMAȚII PARCARE (PAS FACULTATIV) - 16 -
PAS 4 – COMPLETARE CERERE REZERVARE LOC PARCARE - 17 -

7. VALIDARE CERERE – OPERATOR SC PARKING SA - 18 -

8. OPERAȚII PORTAL – CERERI - 19 -

ÎNCĂRCARE DOCUMENTE SUPLIMENTARE - 19 -
DESCĂRCARE FACTURĂ PROFORMA - 19 -
PLATA ONLINE - 20 -

9. OPERAȚII PORTAL - CONTRACTE - 21 -

DESCĂRCARE CONTRACT - 21 -
ÎNCĂRCARE CONTRACT SEMNAT ȘI DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ - 21 -
DESCĂRCARE FACTURĂ - 22 -

10. CERERE ANTICIPATĂ LOC ÎN PARCARE OCUPATĂ - 23 -

PAS 1 – AUTENTIFICARE ÎN PORTAL - 23 -
PAS 2 - INFORMARE SITUAȚIE LOCURI PARCARE - 23 -
PAS 3 – COMPLETARE CERERE ANTICIPATĂ ÎN PARCARE - 23 -

11. CERERE MODIFICARE DATE AUTOVEHICUL - 26 -

Introducere

Gestionarea locurilor de parcare rezidențiale pe raza Municipiului Piatra Neamț se realizează prin intermediul unei aplicații noi, moderne care digitizează complet procesul de evaluare cereri și contractare locuri de parcare, oferind cetățeanului diverse avantaje suplimentare precum:

1. Transparență privind situația în timp real a tuturor locurilor de parcare prin transpunerea și centralizarea acestora într-o hartă publică https://parcari.primariapn.ro/map

2. posibilitatea comunicării cu SC PARKING SRL și a plății locului de parcare exclusiv online , fără programare, fără prezență la ghișeu, fără cozi, fără riscul de a pierde locul de parcare

3. Automatizarea trimiterii de înștiințări prin email pentru procese precum:

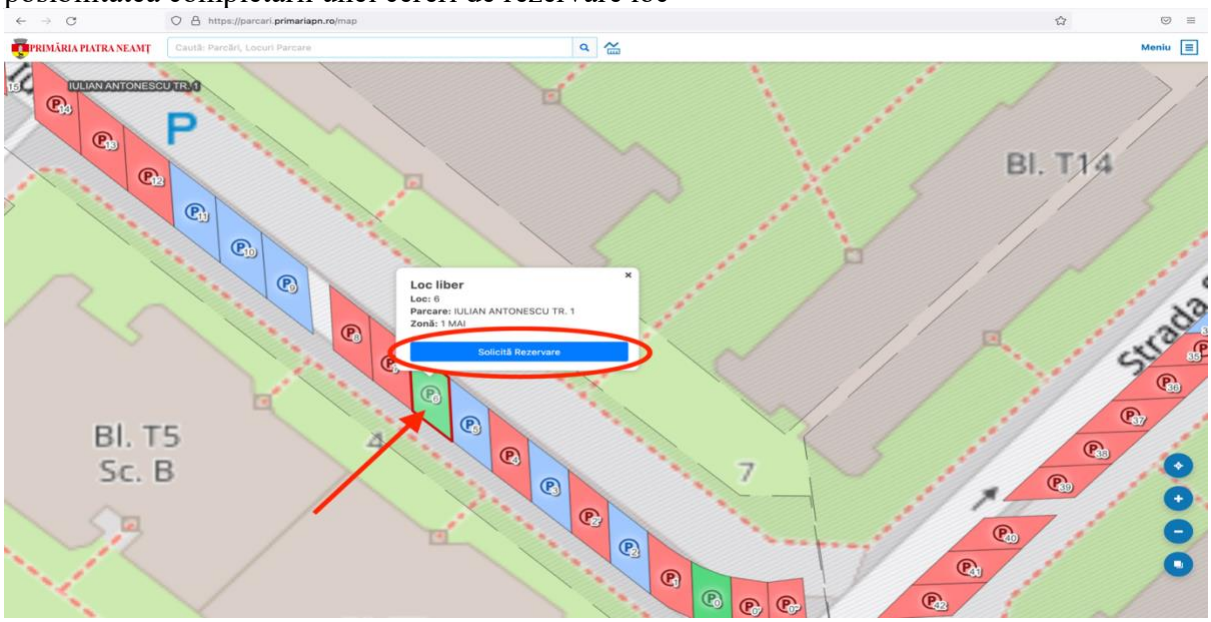
    a. înregistrarea unei cereri loc nou sau a unei cereri de prelungire rezervare
    b. înregistrarea respectiv validarea unei cereri anticipate pentru un loc într-o parcare ocupată momentan,
    c. eliberarea unui loc de parcare
    d. expirarea contractului cu 60 de zile înainte ș.a.m.d.

1. Culori locuri de parcare în hartă

Culoarea locului de parcare în hartă reprezintă disponibilitatea acestuia la momentul verificării. Totodată, în funcție disponibilitate la acționarea mouse-ului pe simbolul din hartă sunt afișate informații și comenzi specifice respectivului simbol și culoare.

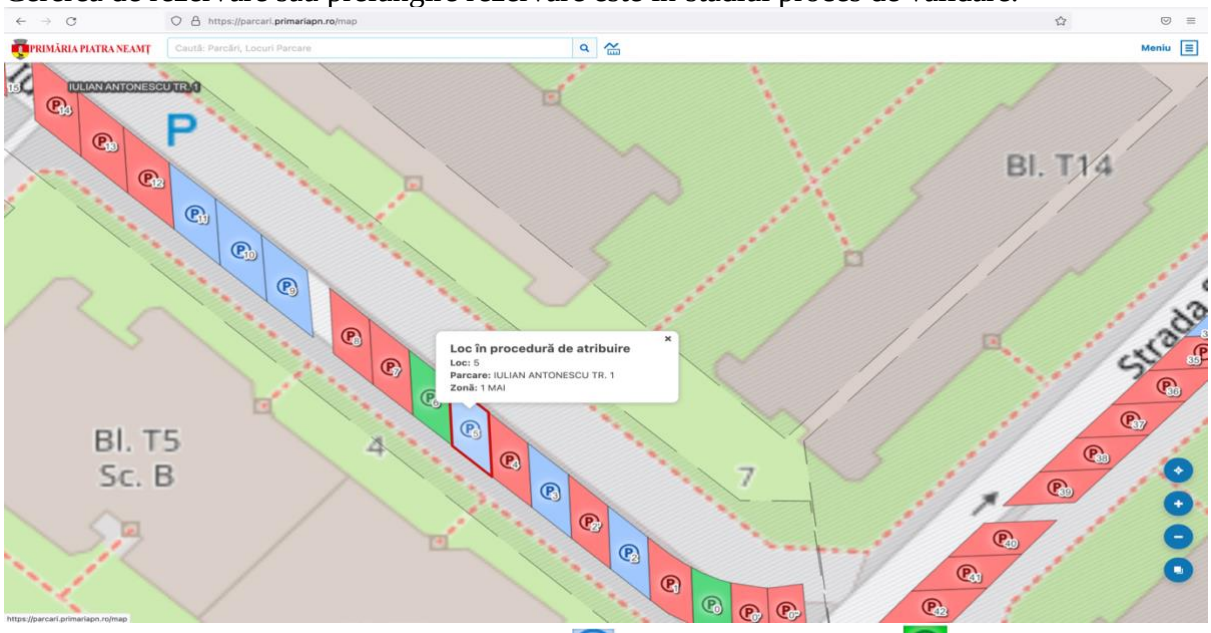
1. Loc de parcare disponibil pentru o nouă rezervare

La acționare mouse (buton stânga) pe loc în hartă se afișează detalii loc parcare cu posibilitatea completării unei cereri de rezervare loc



2. Loc în procedură de atribuire

La acționare mouse (buton stânga) pe loc în hartă se afișează informații despre loc parcare. Cererea de rezervare sau prelungire rezervare este în stadiul proces de validare.

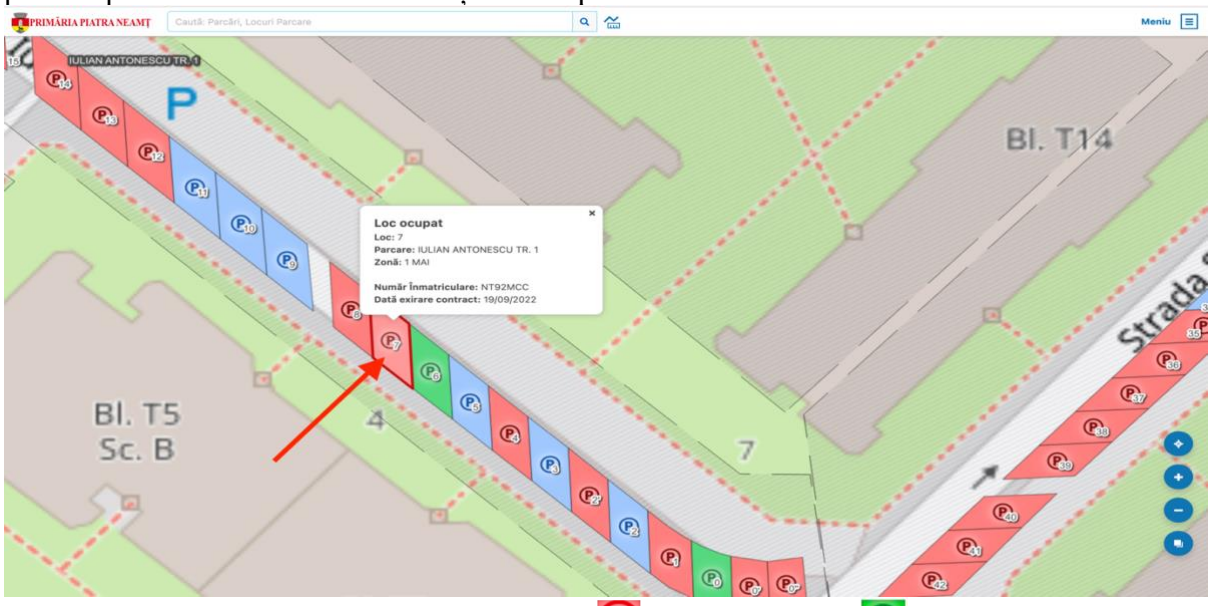


- Dacă cererea este invalidă, simbol loc din (loc atribuire) devine (loc disponibil)

Dacă cererea este validă se emite contractul. Simbol loc din (loc atribuire) devine (loc ocupat).

3. Loc ocupat

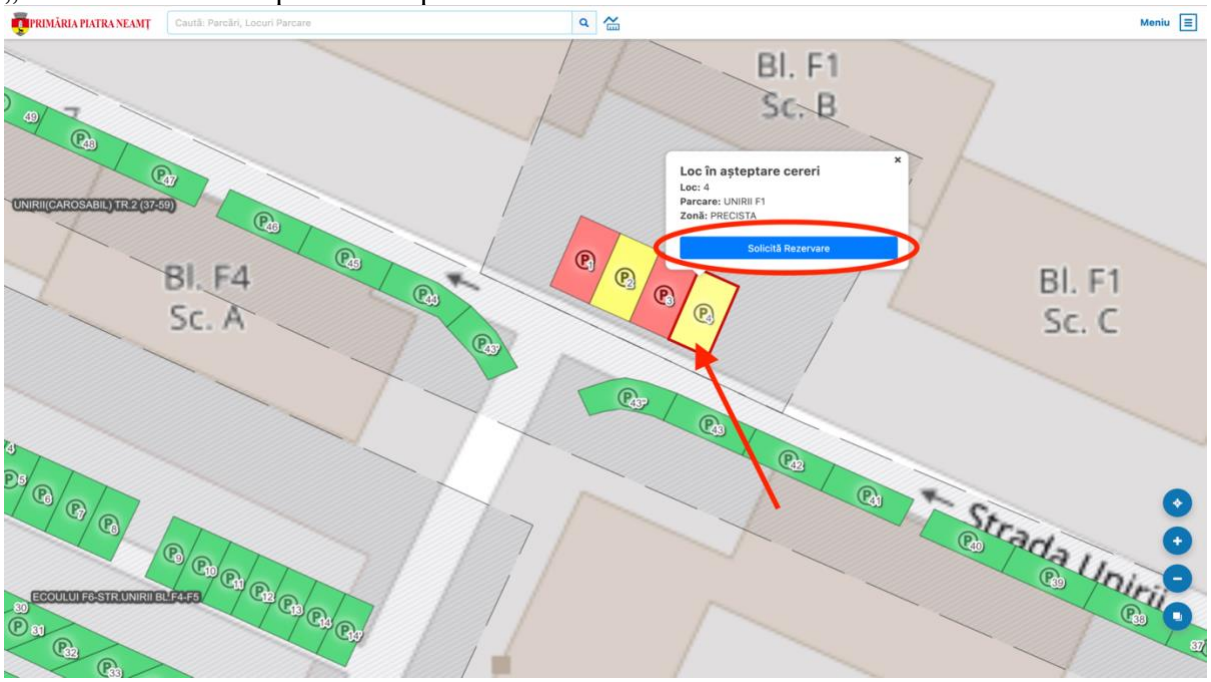
La acționare mouse (buton stânga) pe loc în hartă se afișează detalii loc parcare și detalii publice precum număr autovehicul și data expirării contractului.



La expirarea contractului culoarea locului din (ocupat) devine (disponibil)

4. Loc în așteptare cereri

La acționare mouse (buton stânga) pe loc în hartă se afișează detalii loc parcare și buton „Solicită Rezervare” pentru completarea unei cereri de rezervare loc



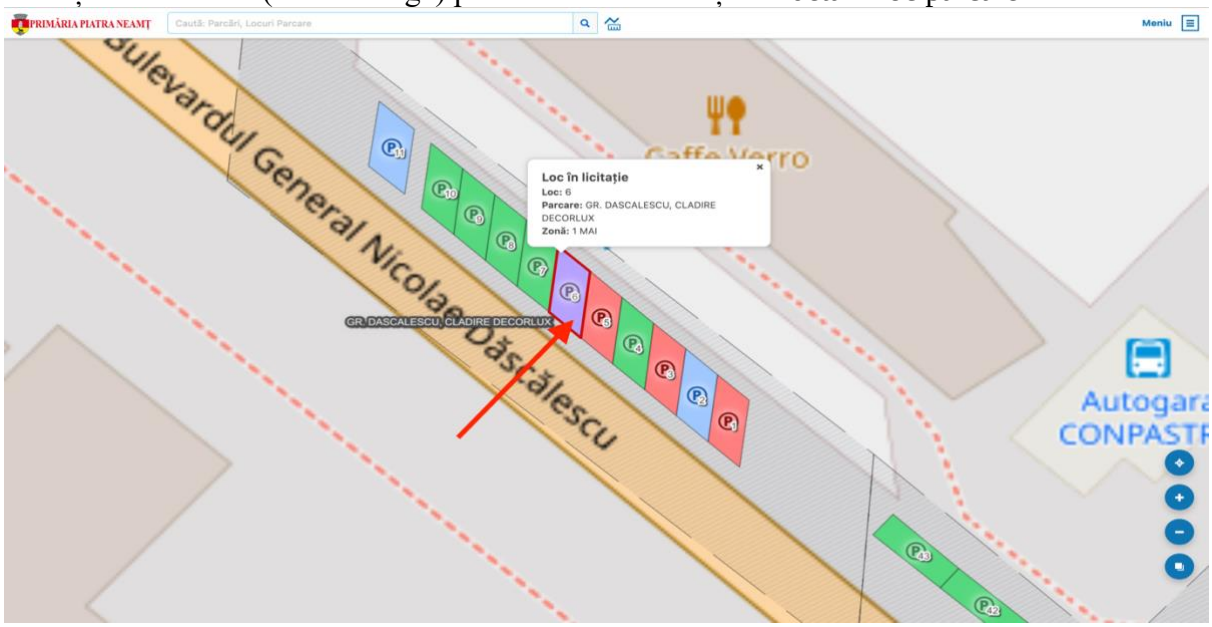
Important!
Conform HCL 74 din 16.05.2022, respectiv Decizie Director Parking SA, pentru orice loc liber de parcare se pot primi mai multe cereri de rezervare, timp de 5 zile calendaristice de la data înregistrării primei cereri de rezervare.

La expirarea perioadei de așteptare, simbol loc din (P) (loc așteptare cereri) devine:

- (P) (loc disponibil), dacă toate cererile sunt invalide
- (P) (loc în licitație), dacă există cel puțin două cereri valide
- (P) (loc ocupat), dacă locul este atribuit prin contract

5. (P) Loc în licitație

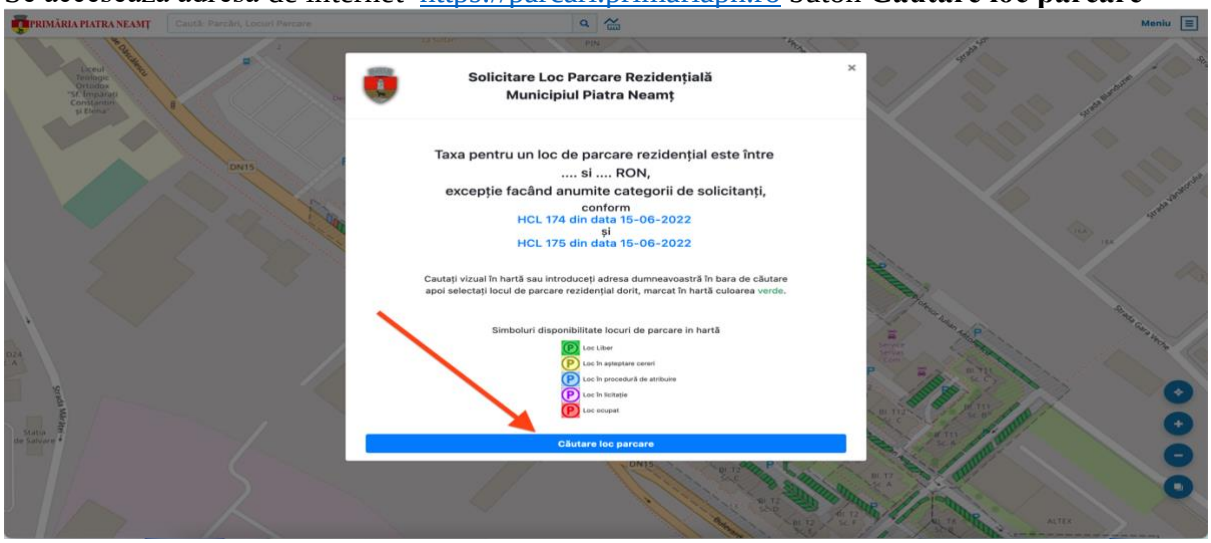
La acționare mouse (buton stânga) pe loc în hartă se afișează detalii loc parcare



La finalizarea licitației și atribuirea locului prin contract, culoarea din mov (licitație) devine roșu (ocupat)

2. Căutare în hartă

Se accesează adresa de internet https://parcari.primariapn.ro buton **Căutare loc parcare**



Căutare vizuală

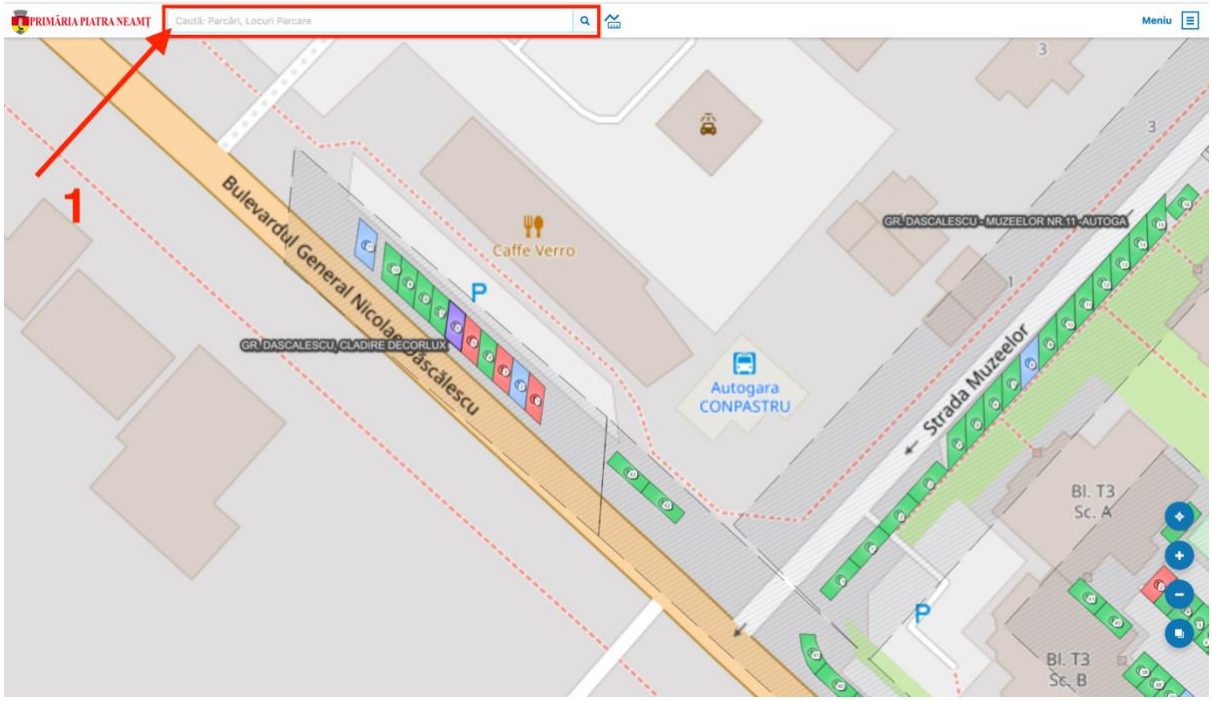
Pentru căutarea vizuală este necesară navigarea în hartă spre locul căutat, astfel:

- se mișcă harta cu mouse-ul (buton stânga apăsat)
- se micșorează/ mărește harta cu mouse-ul (rotiță scroll) sau comenzile din hartă

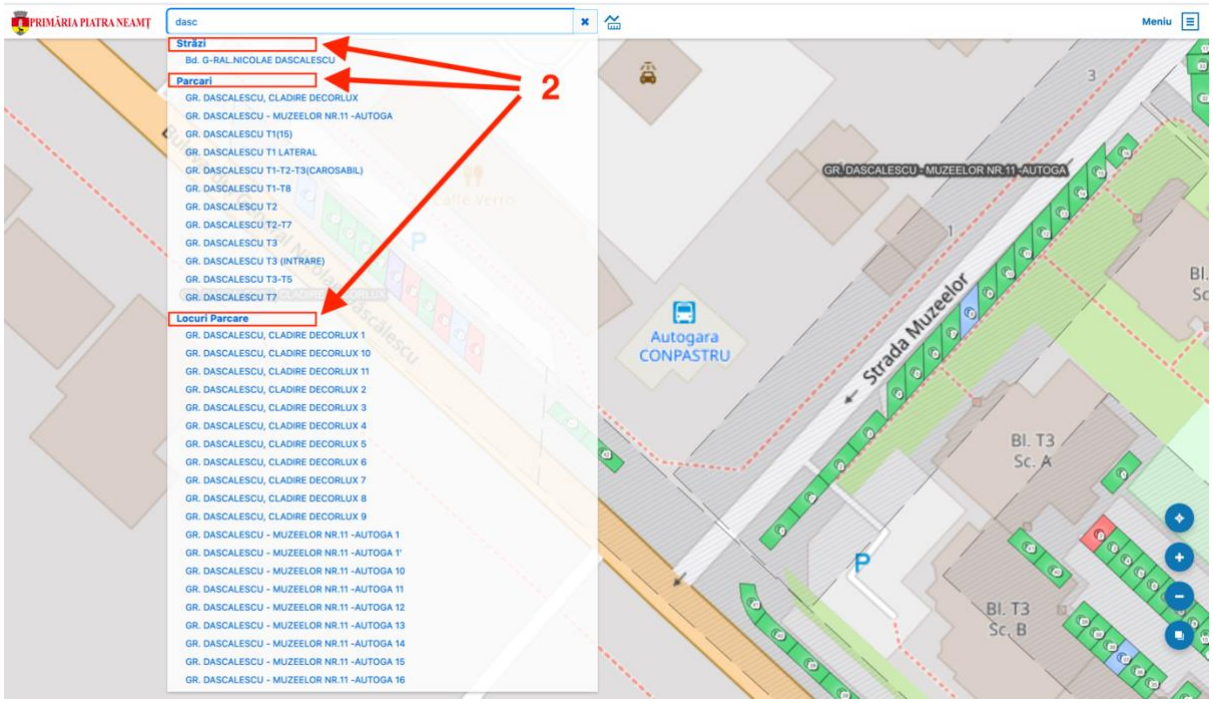
Căutare rapidă

Pentru căutare rapidă se utilizează funcția de căutare în hartă, astfel:

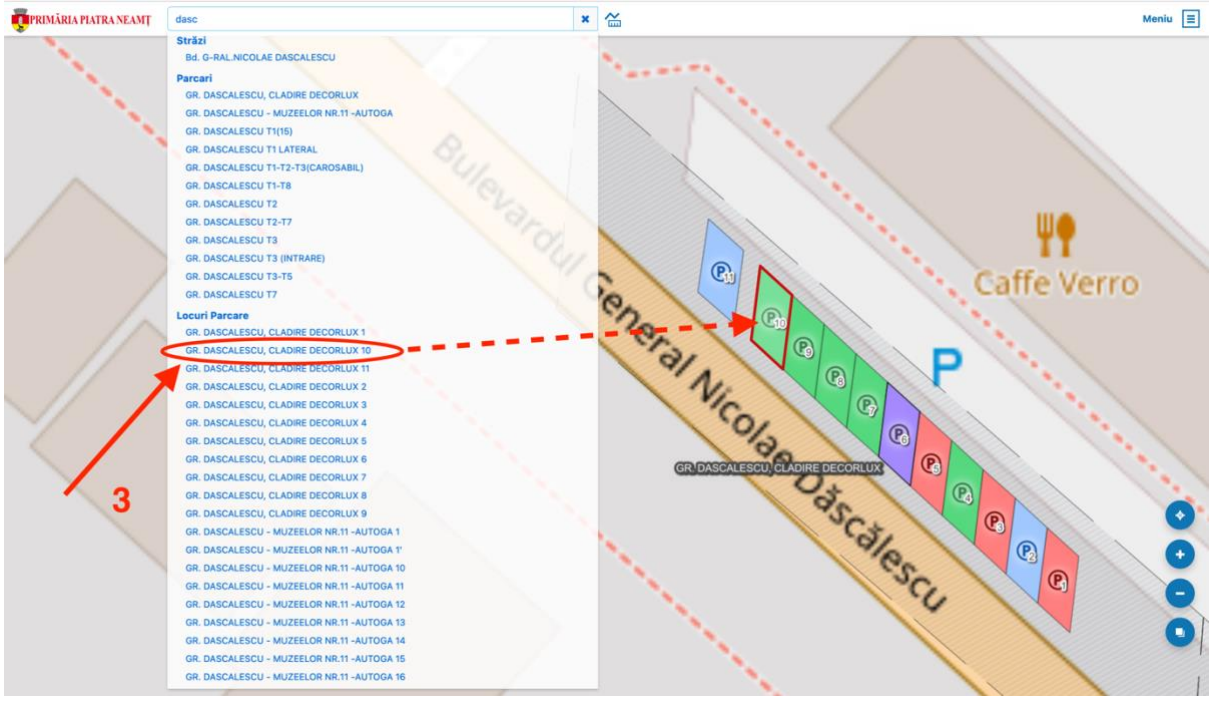
1. Se tastează orice litere sau cifre conținute în denumirea străzii, a parcării sau a locului de parcare căutat:



2. Se afișează rezultatele căutării care conțin literele și cifrele introduse:

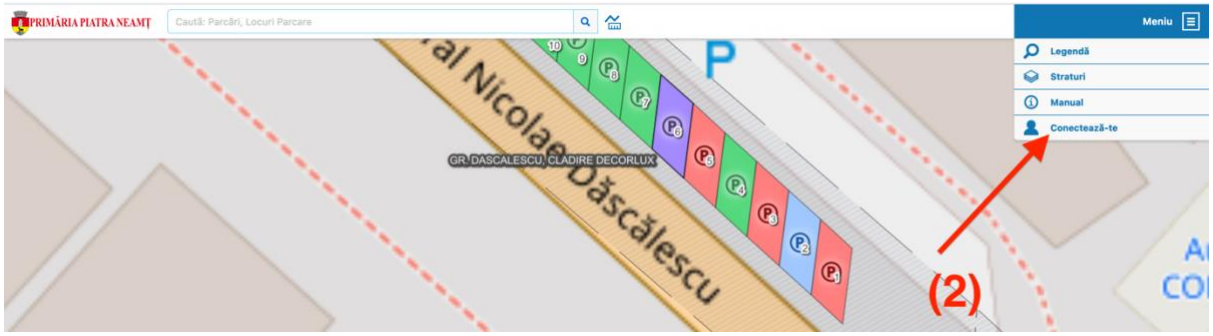


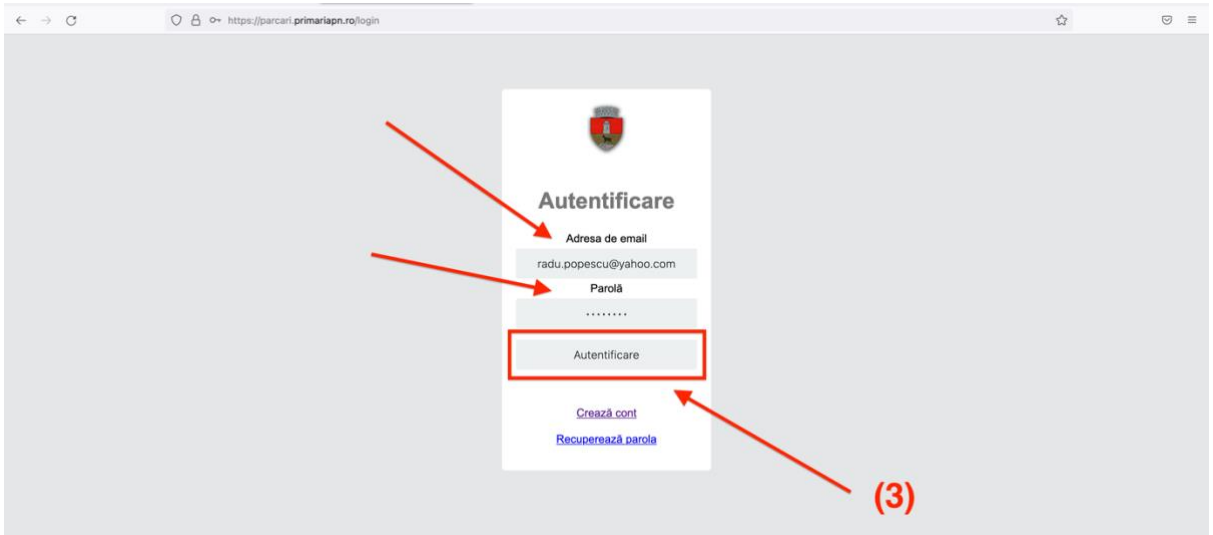
3. Se acționează mouse buton stânga pe rezultatul căutării pentru poziționarea automată a hărții pe strada, parcarea sau locul de parcare căutat:



3. Autentificare în portal – Contul meu

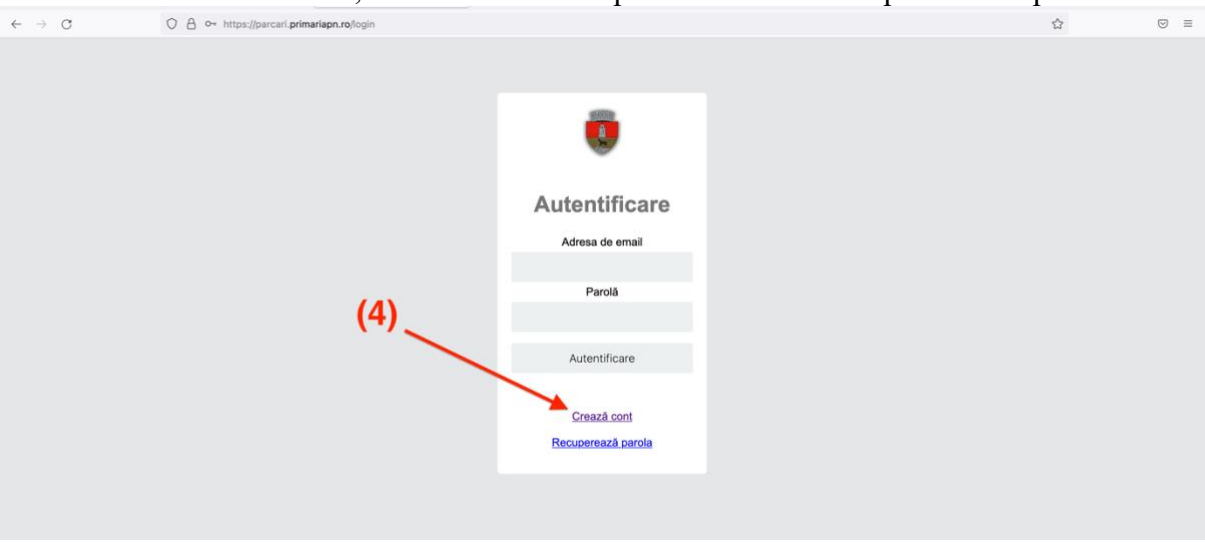
În scopul depunerii de solicitări privind rezervarea unui loc de parcare, precum și efectuarea de plăți online, gestionarea contractelor etc, este necesară crearea și utilizarea unui cont personal. Identificatorul unic pentru fiecare solicitant este adresa de email.
Dacă sunteți reprezentant persoană juridică puteți folosi același cont.



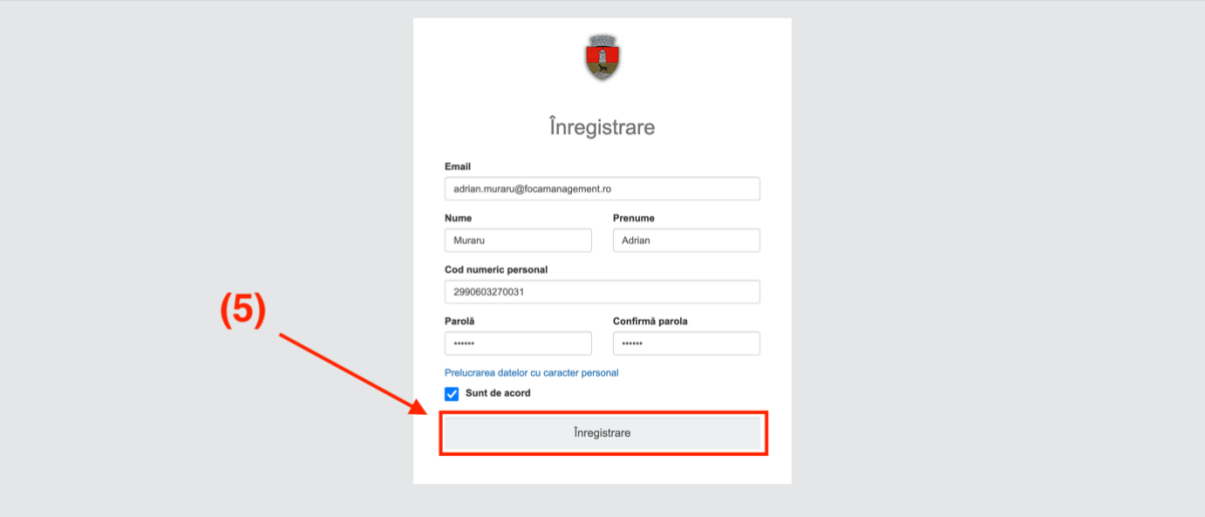


4. Cont nou

Rezervarea unui loc de parcare rezidențial online, respectiv administrarea cererilor și contractelor dumenavoastră, necesită crearea în prealabil a unui cont personal în portal.



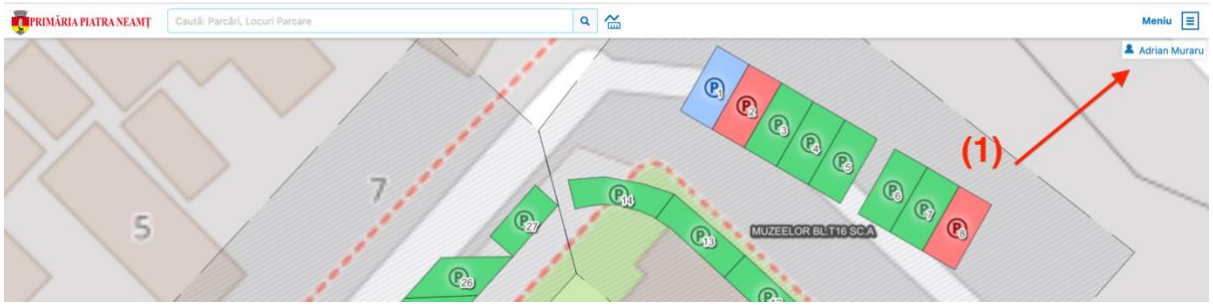
Completare date personale. Înregistrare.



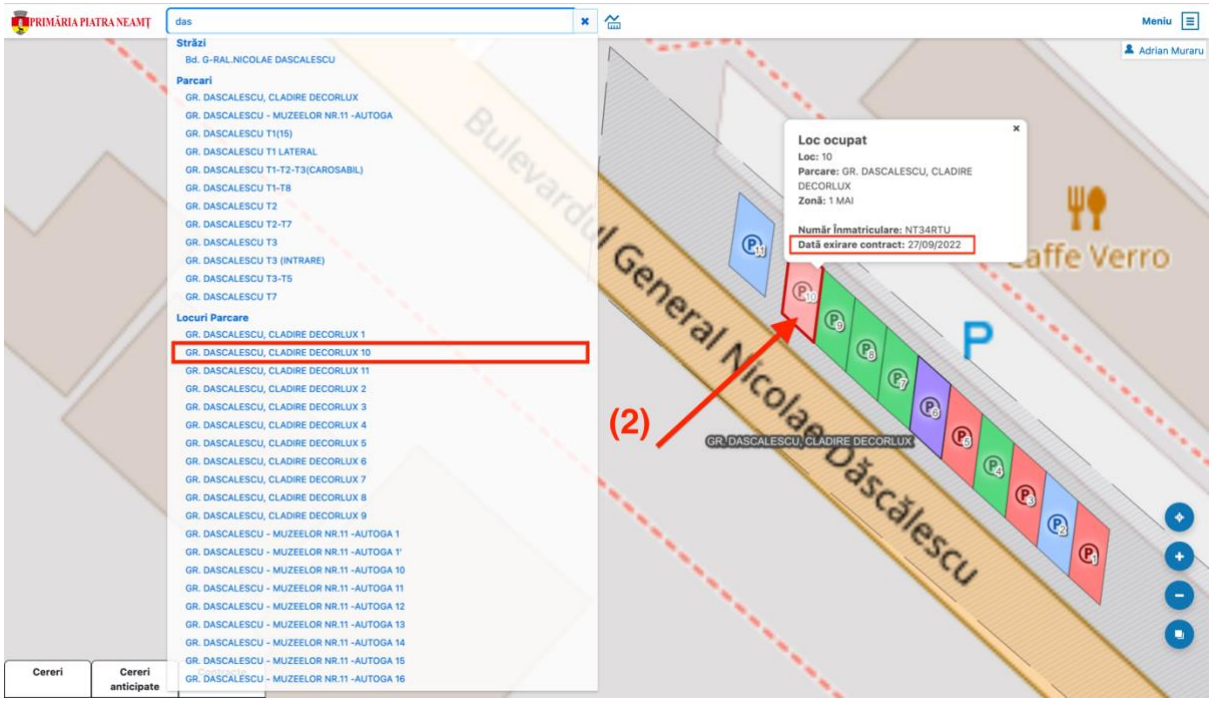
Atenție!
După înregistrare validați adresa de email furnizată la înregistrare utilizând linkul de confirmare primit pe email.

5. Prelungire rezervare loc de parcare - Contract Expirat

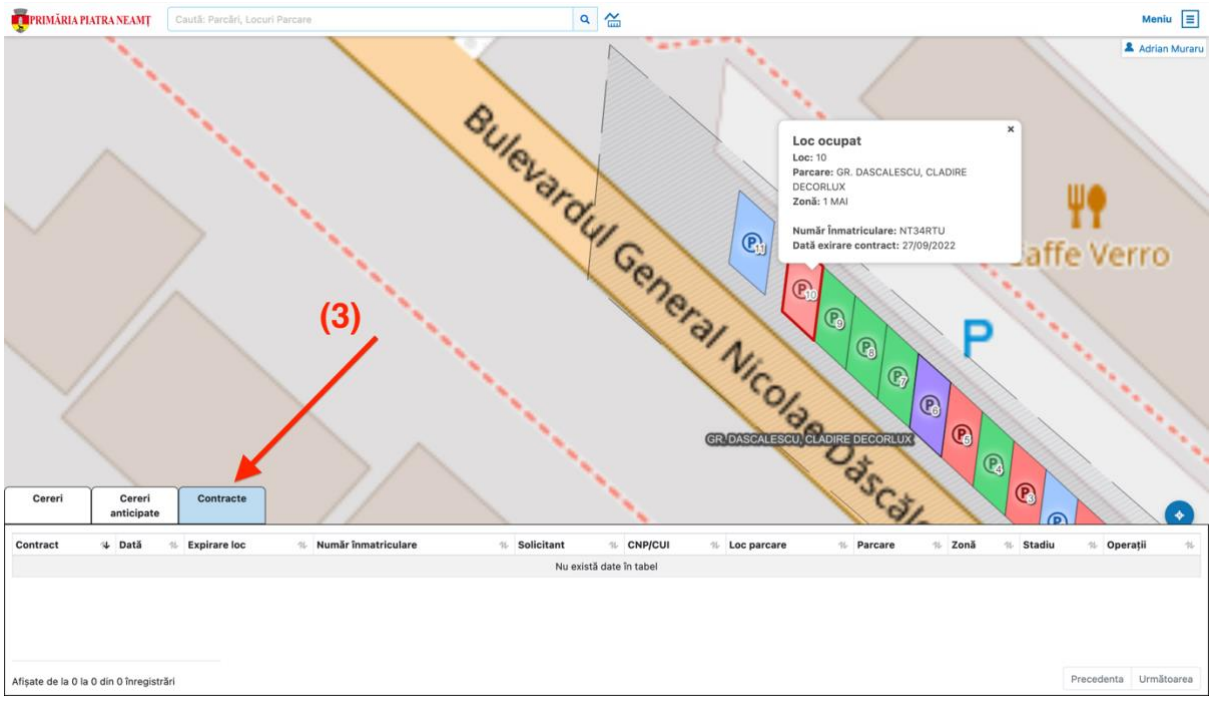
PAS 1 – Autentificare în portal https://parcari.primariapn.ro



PAS 2 – Căutare în hartă și verificare situație loc parcare (pas facultativ)



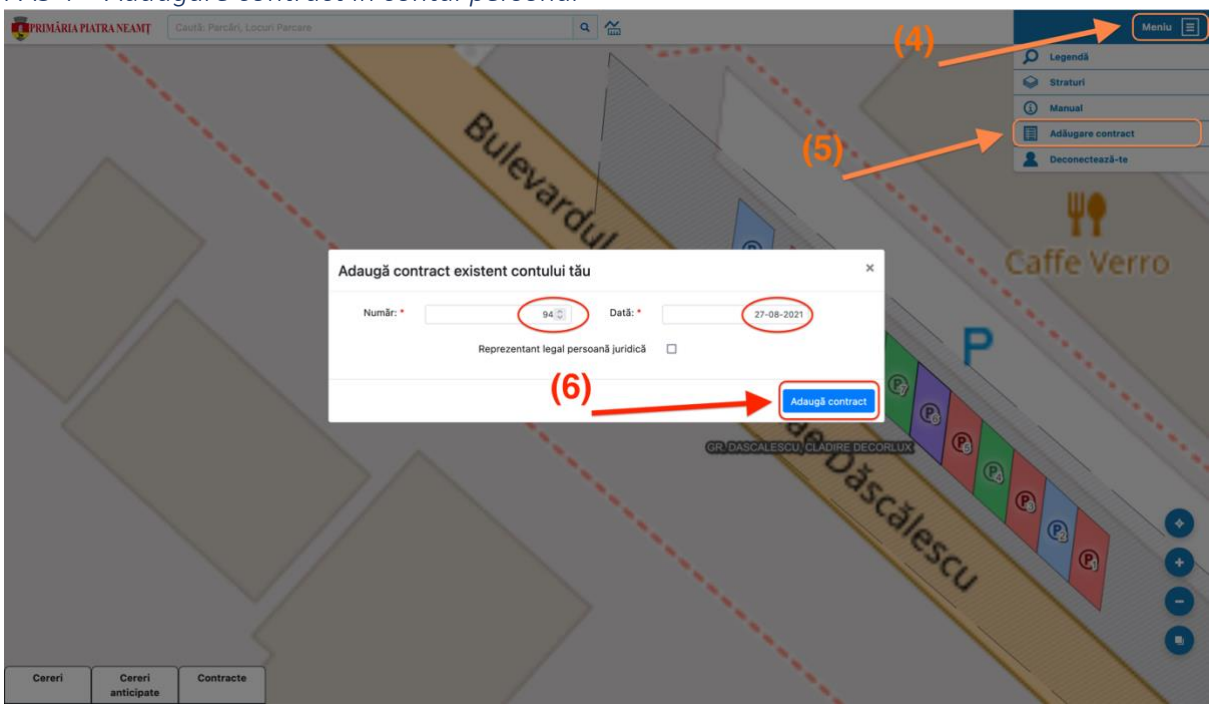
PAS 3 – Verificare Contract pentru prelungire în Secțiunea Contracte

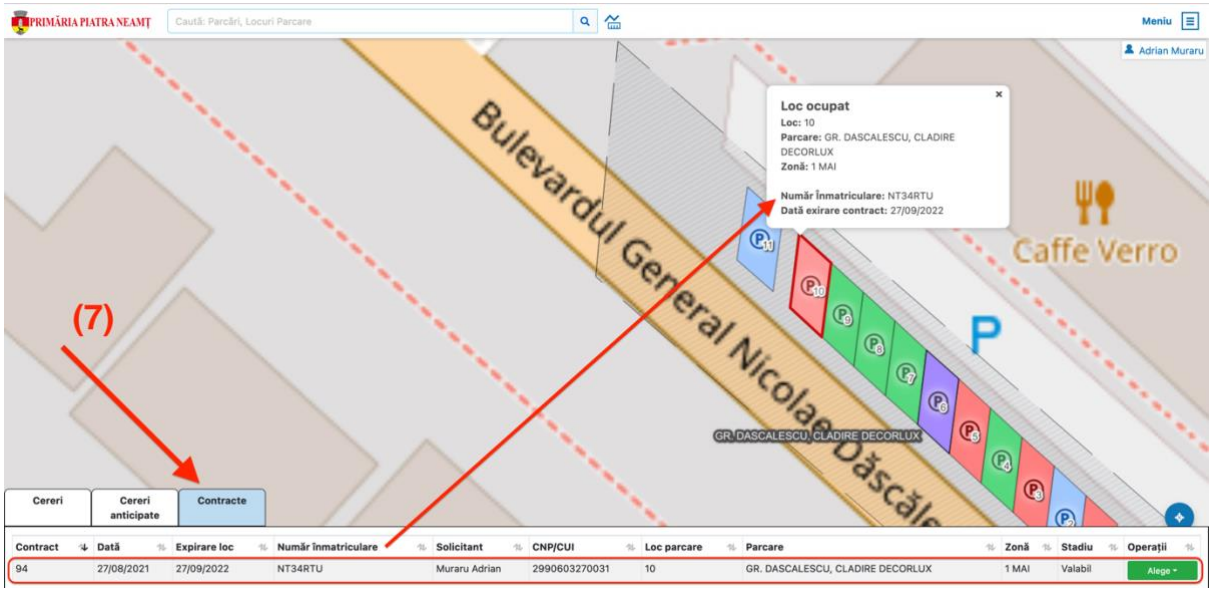


<u>Atenție!</u>

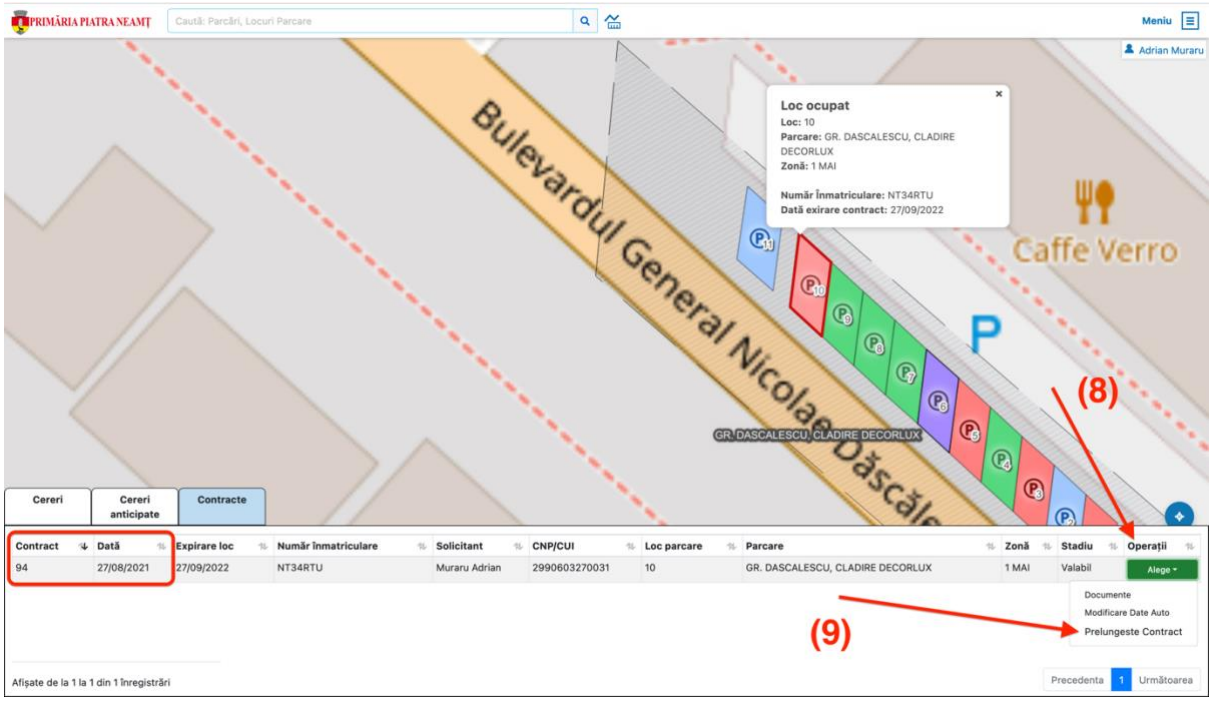
Daca contractul pe care doriți sa-l prelungiți nu este afișat în secțiunea Contracte este necesară adăugarea acestuia în profilul dumneavoastră manual (Pas 4). Acest pas suplimentar este cauzat întrucât cererea și contractul eferent au fost înregistrate în sistem prin registratura Parking SA înainte de a vă crea cont online.

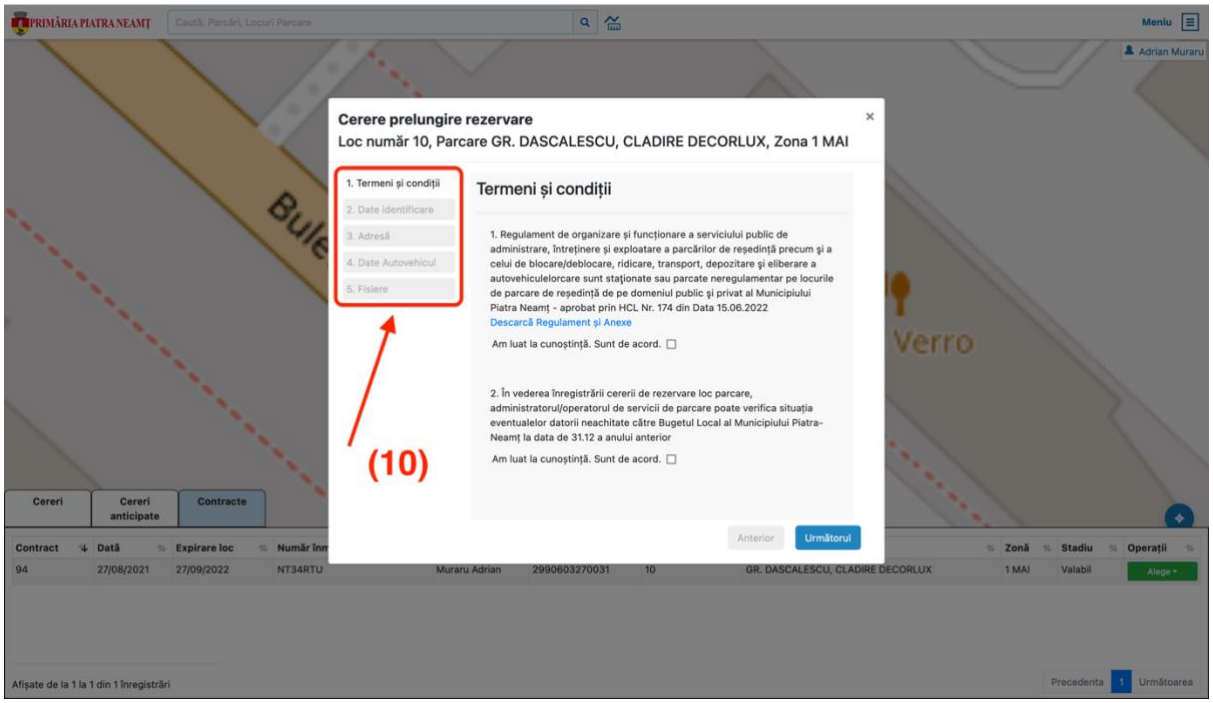
PAS 4 – Adaugare contract în contul personal

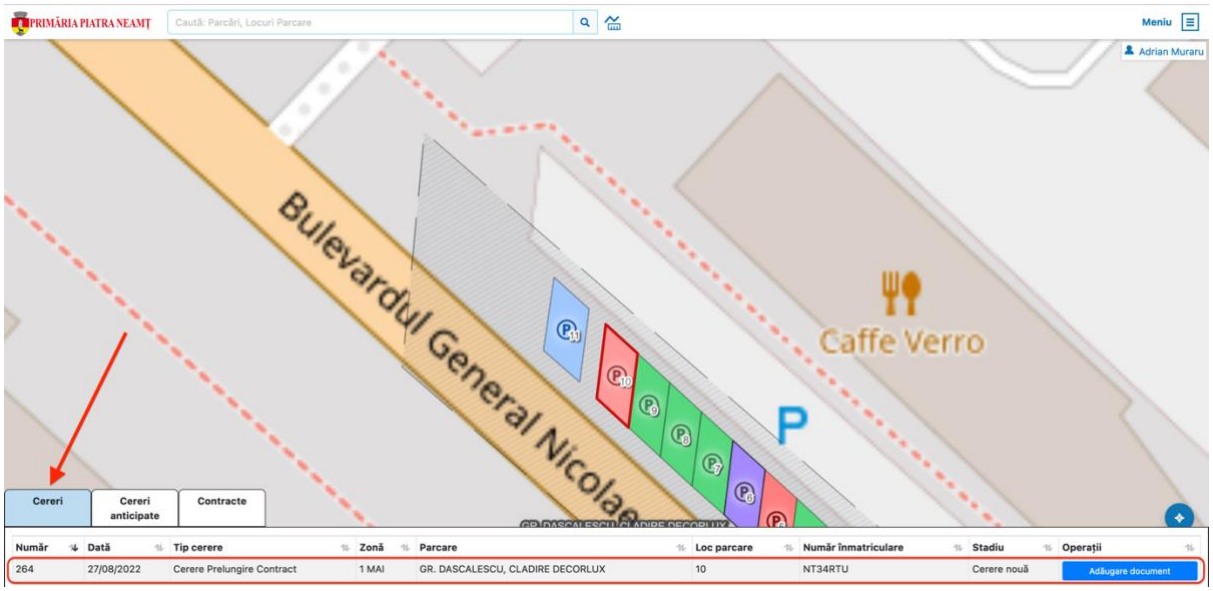




PAS 5 – Completare cerere online pentru prelungire rezervare loc parcare







Atenție!

Dreptul de preemțiune privind păstrarea locului de parcare prin prelungirea perioadei de rezervare pentru locul dumneavoastră de parcare se poate realiza în condițiile Conform Anexa nr. 3 la HCL nr. 174 din 15.06.2022l, Art. 43 :

„Drepturile utilizatorilor de locuri de parcare de reședință:

f) să solicite prelungirea/reînnoirea contractului de prestări servicii utilizare loc de parcare de resedinta cu cel puțin 15 zile înainte de expirarea valabilității contractului în curs”

De asemenea, Conform Anexa nr. 3 la HCL nr. 174 din 15.06.2022l, Art. 23:
Cererile având ca obiect atribuirea locului de parcare, vor fi depuse fizic la Registratura administratorului/operatorului de servicii de parcare sau on-line (în format electronic) și vor fi însoțite de următoarele documente:

Persoane fizice:
- cerere tip conform Anexei 6 (se completează la sediul administratorului/operatorului de servicii de parcare);
- B.I./C.I;
- documente privind domiciliul/ reşedinţa;
- certificatul de înmatriculare al autovehiculului în proprietatea sa sau în folosinţă cu ITP valabil cu cel mult 90 de zile înaintea contractării;
- titularului cererii i se va cere acordul scris conform Anexei 12 pentru verificarea situației eventualelor datorii neachitate către Bugetul Local al Municipiului Piatra-Neamț la data de 31.12 a anului anterior de către administratorul/operatorul de servicii de parcare;
- documentele privind dreptul de folosinţă (utilizare) a autovehiculului, contract de leasing, contract de comodat, împuternicire angajator etc;
- certificat de încadrare în grad de handicap, alte documente justificative, dacă este cazul;
În cazul în care cererile se depun în format electronic (on-line) acestea vor fi însoțite de fotografii ale documentelor originale;

Persoane juridice:
- cerere tip conform Anexei 6 (se completează la sediul administratorului/operatorului serviciului de parcare);
- act de proprietate, contract de închiriere imobil, după caz;
- certificat emis de Registrul Comerțului care să ateste că societatea nu este radiată din evidențe, nu mai vechi de 30 zile la data licitației;
- certificatul de înmatriculare al autovehiculului deținut în proprietate sau folosință cu ITP valabil cu cel mult 90 de zile înaintea contractării;
- titularului cererii i se va cere acordul scris conform Anexei 12 pentru verificarea situației eventualelor datorii neachitate către Bugetul Local al Municipiului Piatra-Neamț la data
de 31.12 a anului anterior de către administratorul/operatorul de servicii deparcare;
- în cazul în care cererile se depun on-line (în format electronic) acestea vor fi însoțite de fotografii ale documentelor originale.

În funcție de stadiul de evaluare și validare a cererii dumneavoastră veți primi notificări prin email cu:

- informații privind nevoia unor posibile clarificări (documente, plata online loc parcare, descărcare contract prelungire valabilitate loc de parcare semnat, încărcarea contractului semnat și de către dumnevoastră etc)
- detalii privind modalitatea operare a acestor acțiuni în secțiunile **Cereri**, **Cereri anticipate**, **Contracte**.

6. Cerere rezervare loc de parcare

Portalul permite întocmirea și trimiterea online de cereri pentru rezervarea unui loc de parcare rezidențial.

Conform HCL 74 din 16.05.2022, pentru orice loc liber de parcare se pot primi mai multe cereri de rezervare, timp de 5 zile calendaristice de la data înregistrării primei cereri de rezervare.

La expirarea perioadei de așteptare culoarea locului din (P) (loc așteptare cereri) devine:

- (P) (loc disponibil) - dacă toate cererile sunt invalide
- (P) (loc în licitație) - dacă există cel puțin două cereri valide
- (P) (loc ocupat) - dacă locul este atribuit prin contract

Pași necesari solicitare rezervare loc parcare rezidențial:

PAS 1 – Autentificare în portal https://parcari.primariapn.ro

PAS 2 – Căutare disponibilitate loc în hartă

Utilizând navigarea vizuală sau motorul de căutare puteți identifica parcarea, respectiv un loc de parcare disponibil pentru rezervare.

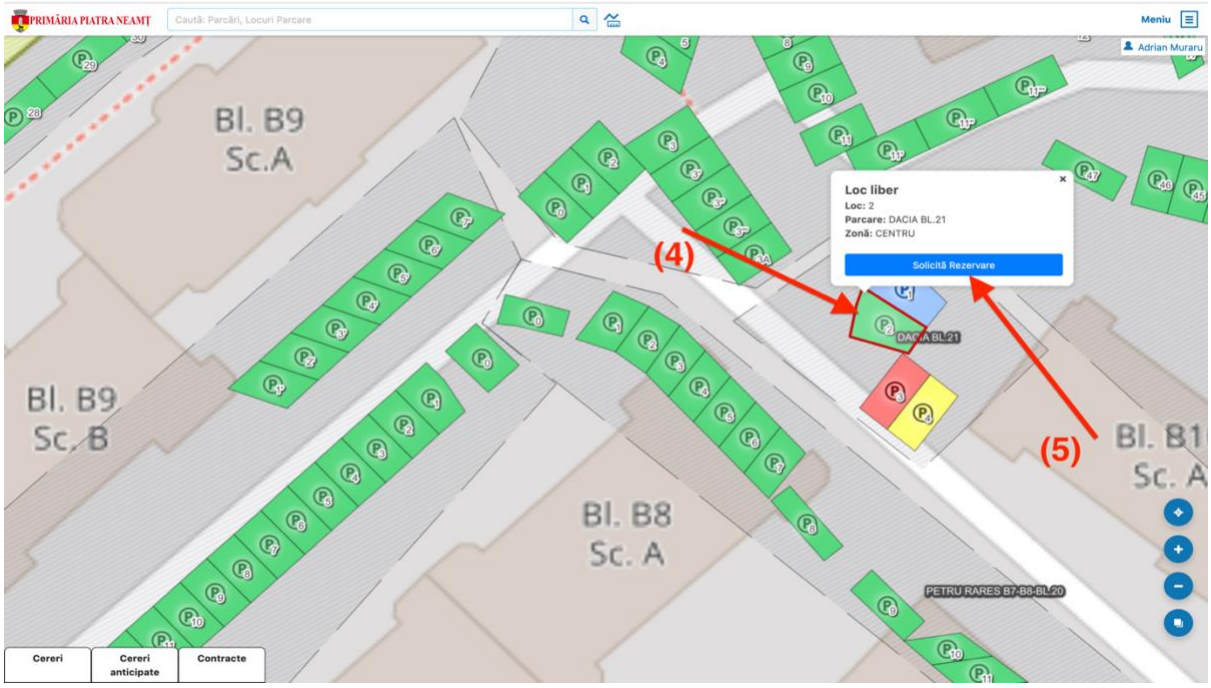
Se pot întocmi cereri de rezervare doar pentru locurile (P) (loc liber) sau (P) (loc în așteptare cereri), conform exemplificare imagine de mai jos:

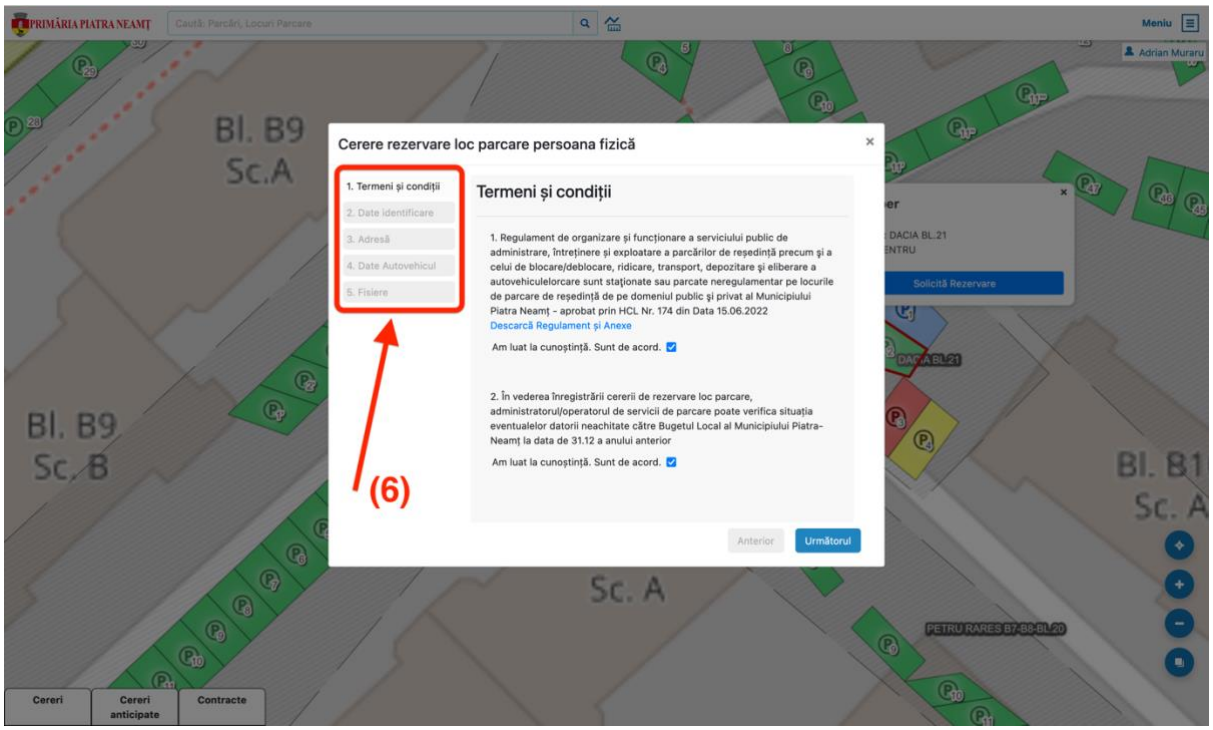
PAS 3 – Consultare informații parcare (pas facultativ)

Apăsați butonul stânga al mouse-ului peste o parcare se afișează informațiile privind disponibilitatea locurilor în respectiva parcare.

PAS 4 – Completare cerere rezervare loc parcare

Apăsați butonul stânga al mouse-ului peste locul de parcare dorit (verde sau galben), apoi butonul albastru **Solicita Rezervare**





La finalizarea operațiunii de întocmire/ trimitere cerere veți primi un mesaj de confirmare a înregistrării cererii în evidențele SC PARKING SA

Cererea dumneavoastră, respectiv toate celelalte cereri de rezervare pentru acest loc, întră automat în perioada de validare de către operatorii SC Parking SA. (P) (loc în așteptare cereri). Timp de 5 zile calendaristice și alți solicitanți pot depunecereri similare.

După finalizarea perioadei de așteptare cereri locul devine albastru (loc în atribuire). Cererea dumneavoastră, respectiv toate celelalte cereri de rezervare pentru acest loc, întră automat în perioada de validare de către operatorii SC Parking SA.

7. Validare Cerere – Operator SC Parking SA

Conform HCL 174 si 175 din 16 iunie 2022, prin operațiunea de validare a cererii operatorul va verifica cel puțin următoarele:

- Corectitudinea datelor introduse în cerere raportat la documentele atașate
- Atașarea documentelor obligatorii la cerere, valabilitatea acestora
- Situația restanțelor solicitantului la Direcția de Taxe și Impozite Piatra Neamț
- Distanța dintre locul de parcare și adresa de reședință
-

După finalizarea procesului de validare a cererilor există următoarele variante privind alocarea locului de parcare:

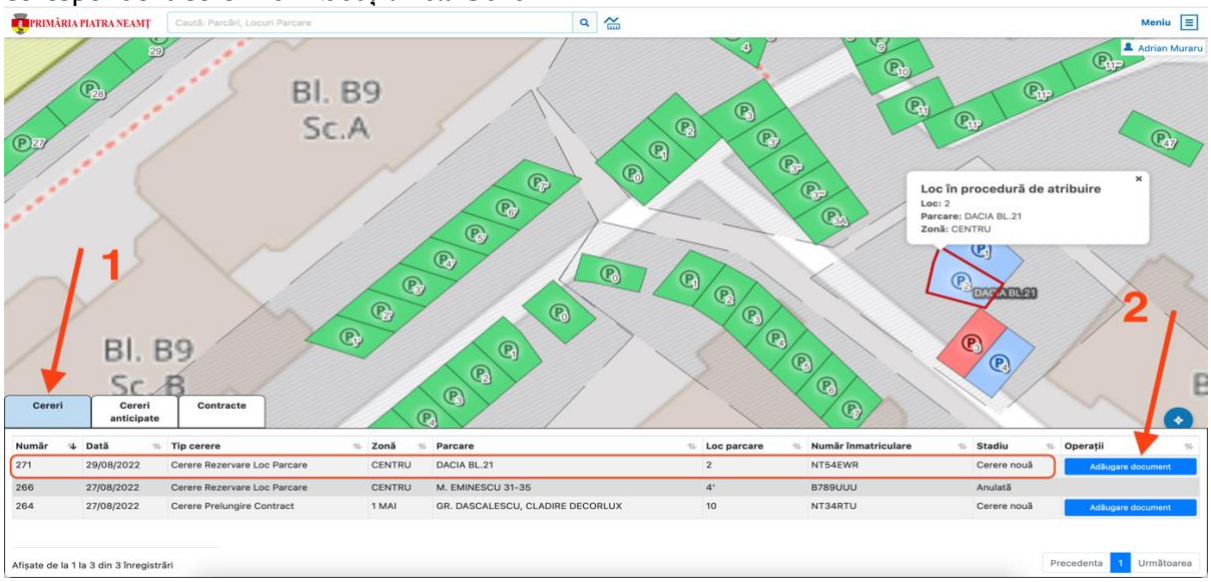
- dacă toate cererile sunt invalide simbolul redevine verde - (loc disponibil)
- dacă există cel puțin două cereri valide se organizează licitație - (loc în licitație)
- dacă se plătește și se emite contractul - (loc ocupat)

8. Operații Portal – Cereri

Portalul de administrare a locurilor de parcare rezidențiale permite o serie de operațiuni în funcție de stadiul de validare a cererii și plată a locului de parcare.
din contul dumneavoastră, precum:

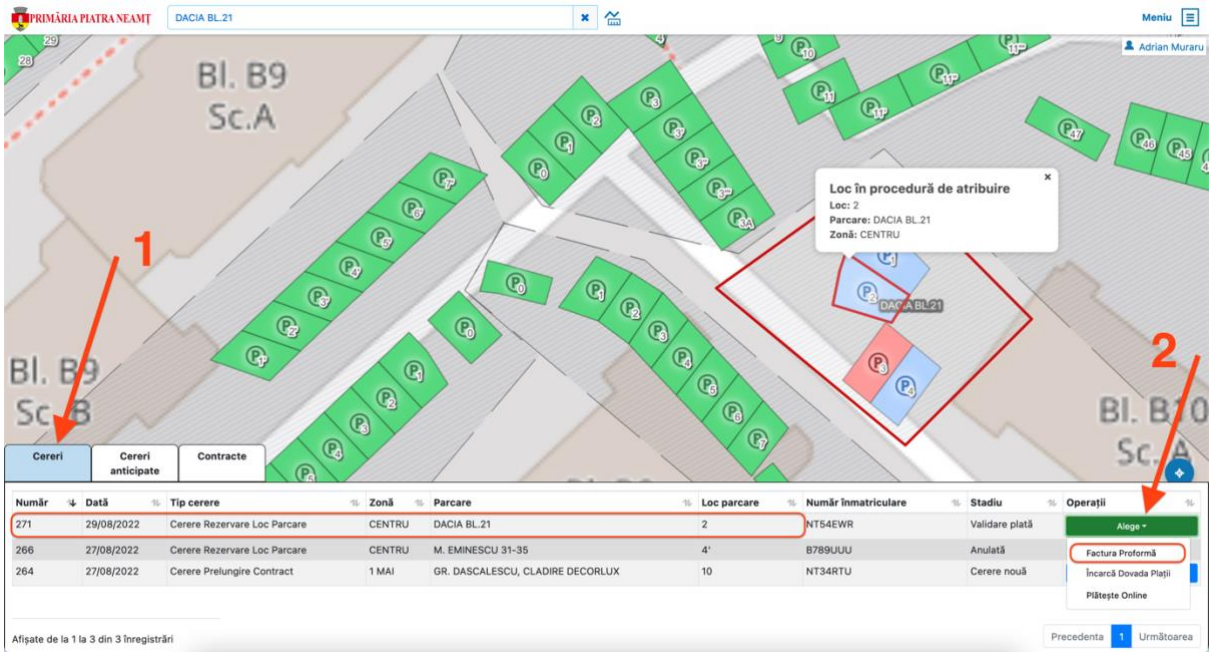
Încărcare documente suplimentare

Pe parcursul procesului de evaluare a cererii dumneavoastră veți primi prin email notificări necesare unor posibile clarificări privind documentele trimise.
Puteți retrimite sau trimite noi documente solicitate utilizând butonul **„Adăugare document”** corespondent cererii din **Secțiunea Cereri**



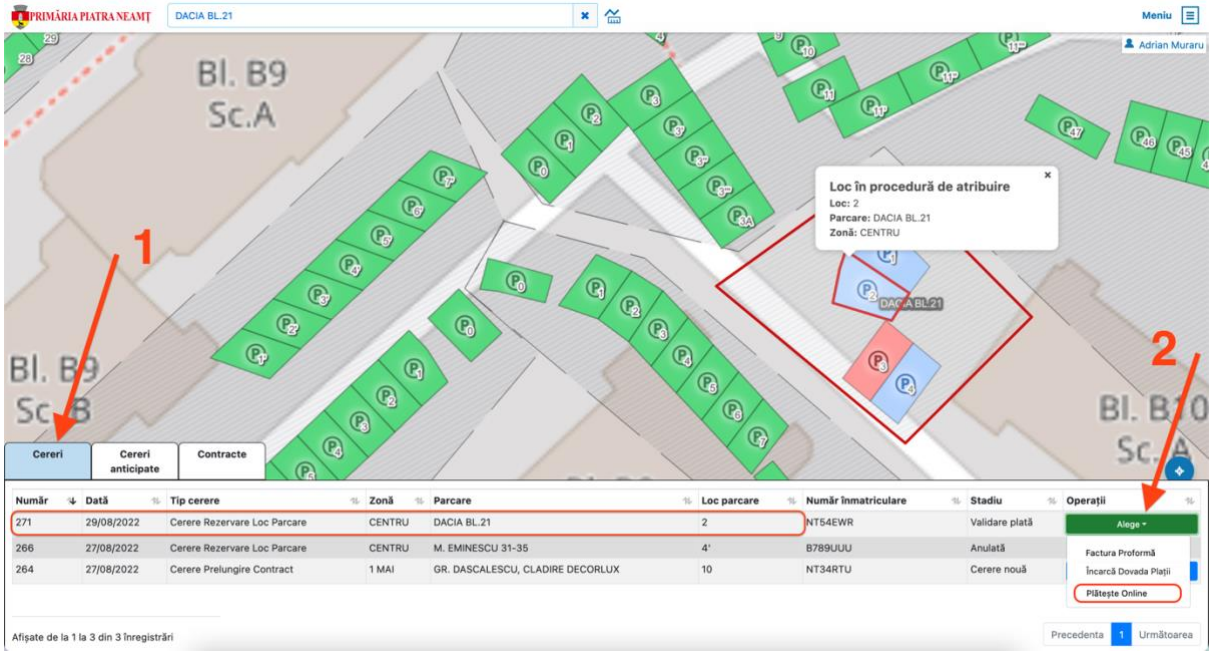
Descărcare factură proforma

Puteți descărca factura proforma necesară efectuării plății prin ordin de plată după validarea cererii, astfel:



Plata Online

După validarea cererii veți primi notificare cu suma și instrucțiuni de plată online.
Puteți efectua plată online cu cardul astfel:



<u>Atenție!</u>
Validarea plății online se face automat.
NU este necesară încărcarea dovezii plății în portal, cu excepția plății prin **ordin de plată**.

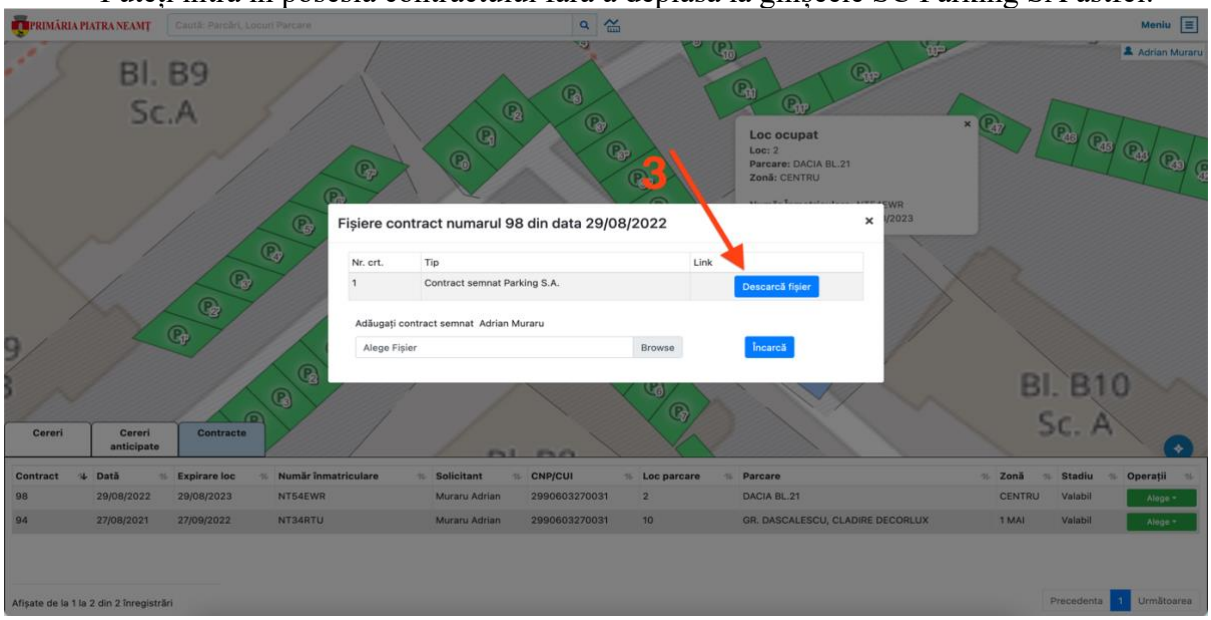
9. Operații Portal - Contracte

Portalul de administrare a locurilor de parcare rezidențiale permite o serie de operațiuni privind contractele dumneavoastră din platforma, precum:

Descărcare contract

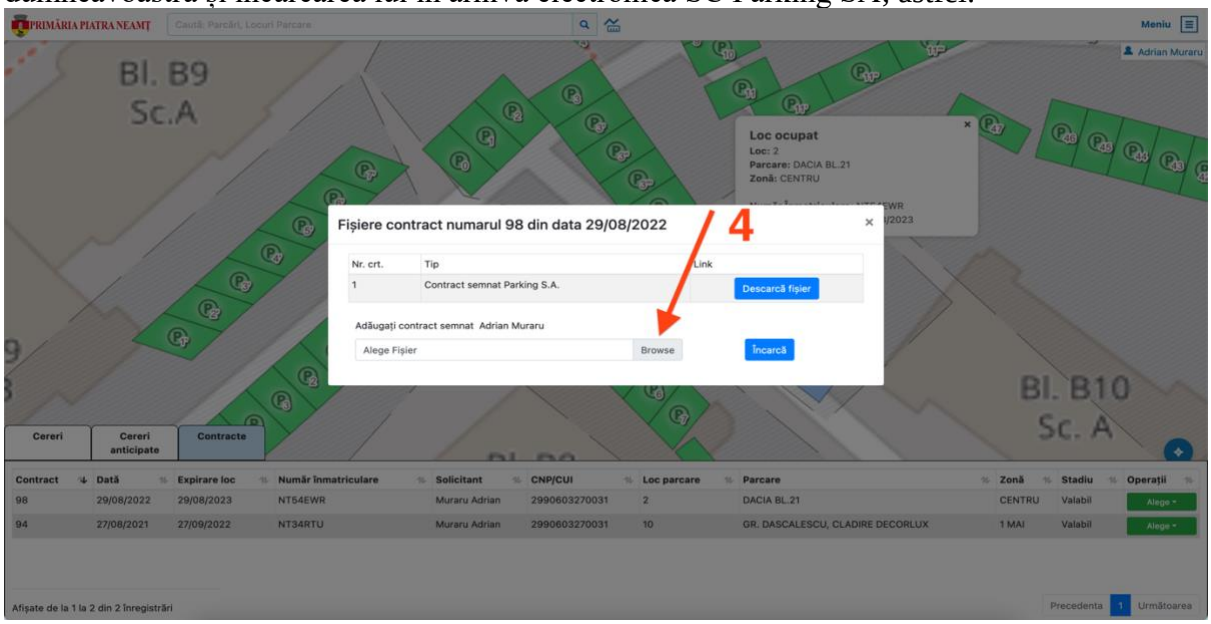
După validarea cererii și plata locului de parcare veți fi notificat prim email privind emiterea și semnarea contractului dumneavoastră de către SC Parking SA, împreună cu informații privind modalități de intrare în posesia acestuia.

Puteți intra în posesia contractului fără a deplasa la ghișeele SC Parking SA astfel:



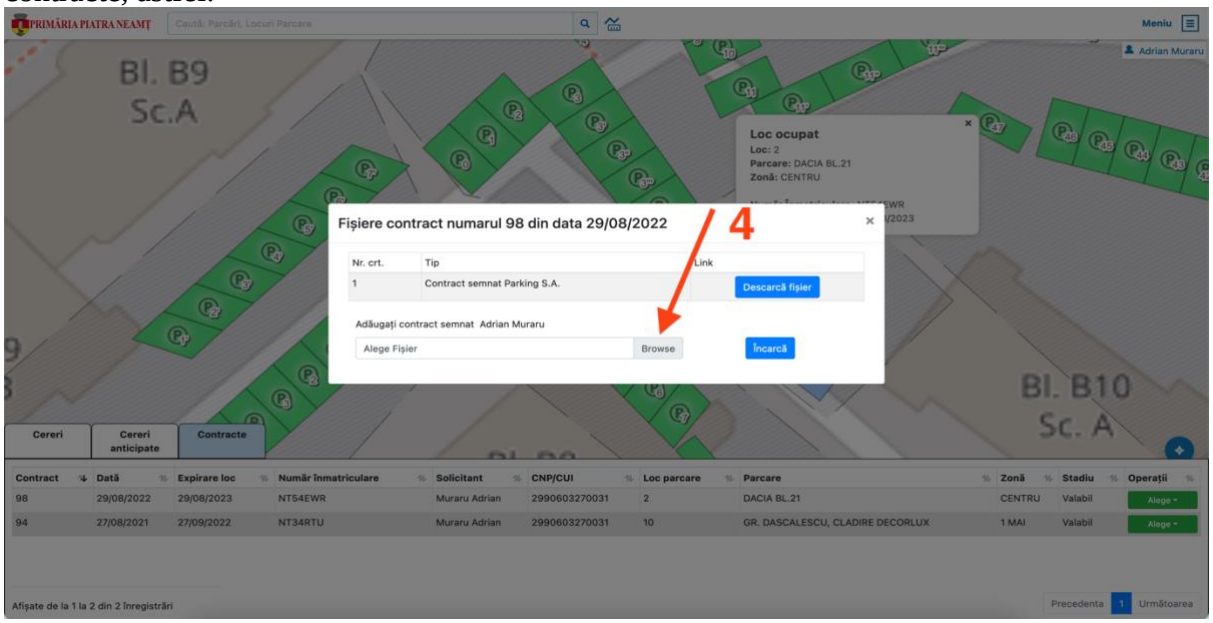
Încărcare contract semnat și de către dumneavoastră

După descărcarea contractului este necesară semnarea acestuia de către dumneavoastră și încărcarea lui în arhiva electronică SC Parking SA, astfel:



Descărcare factură

Dacă plata este efectuată online cu cardul, aveți posibilitatea descărcării facturii din secțiunea contracte, astfel:



10. Cerere anticipată loc în parcare ocupată

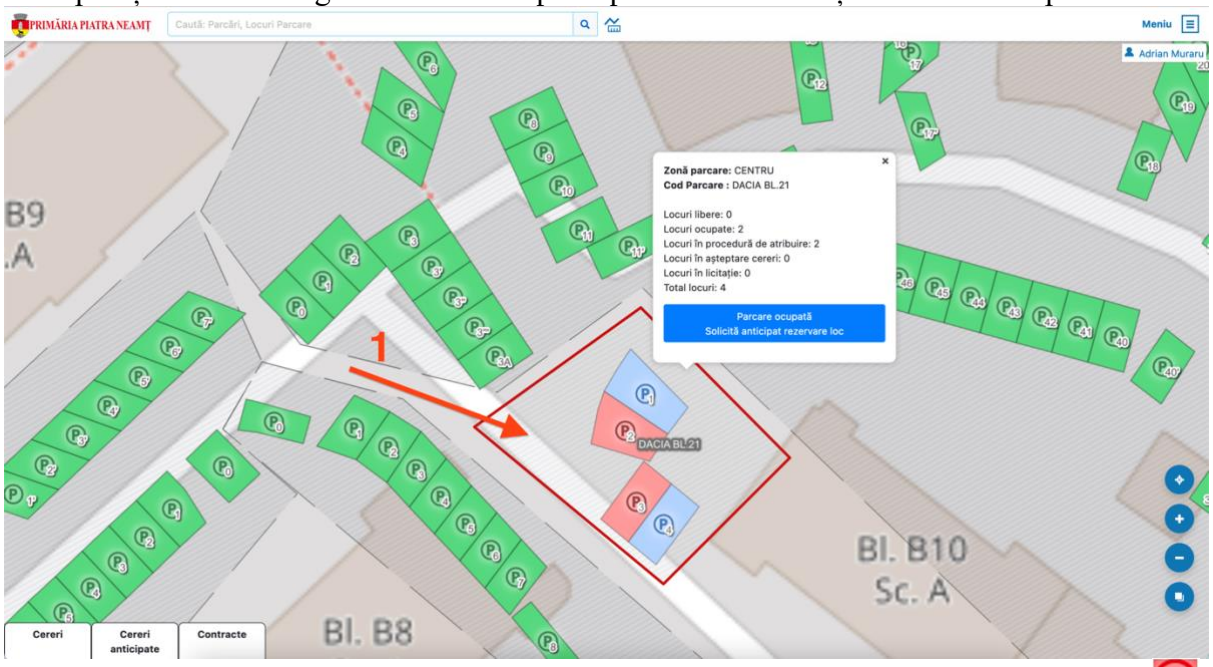
Aplicația permite realizarea și trimiterea de cereri anticipate privind rezervarea unui loc de parcare rezidențial într-o parcare ocupată, astfel:

PAS 1 – Autentificare în portal

Solicitarea unui loc de parcare într-o parcare ocupată este posibilă doar după autentificare.

PAS 2 - Informare situație locuri parcare

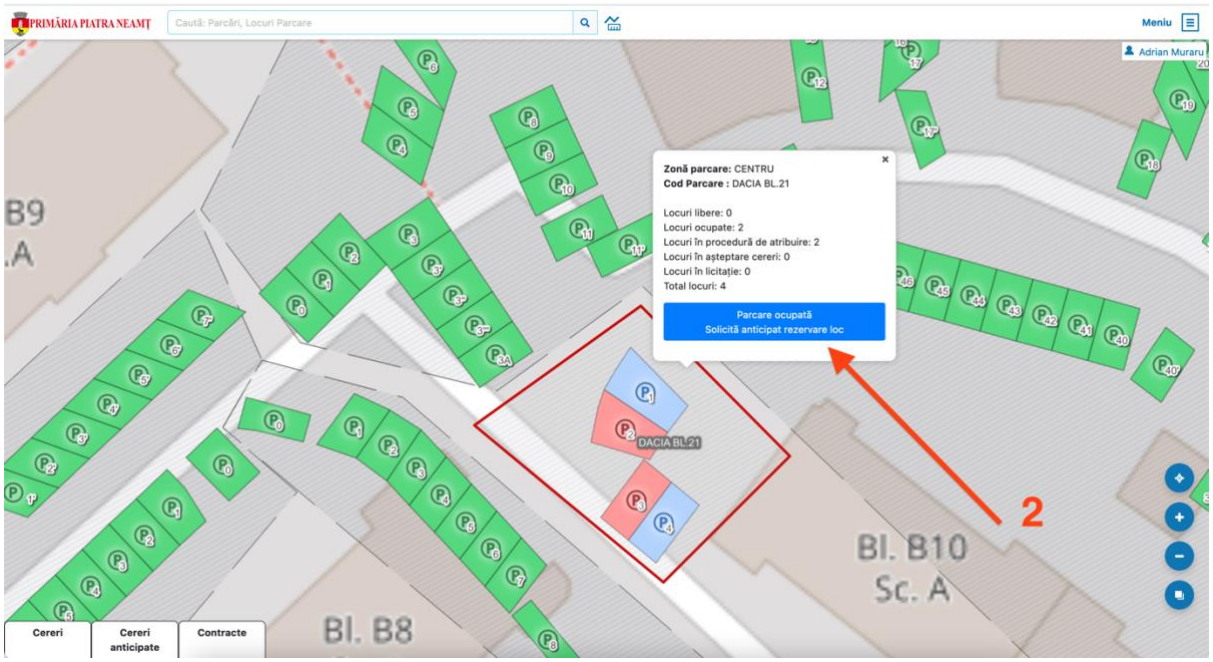
Apăsați butonul stânga al mouse-ului peste parcarea în care ați dori un loc de parcare.

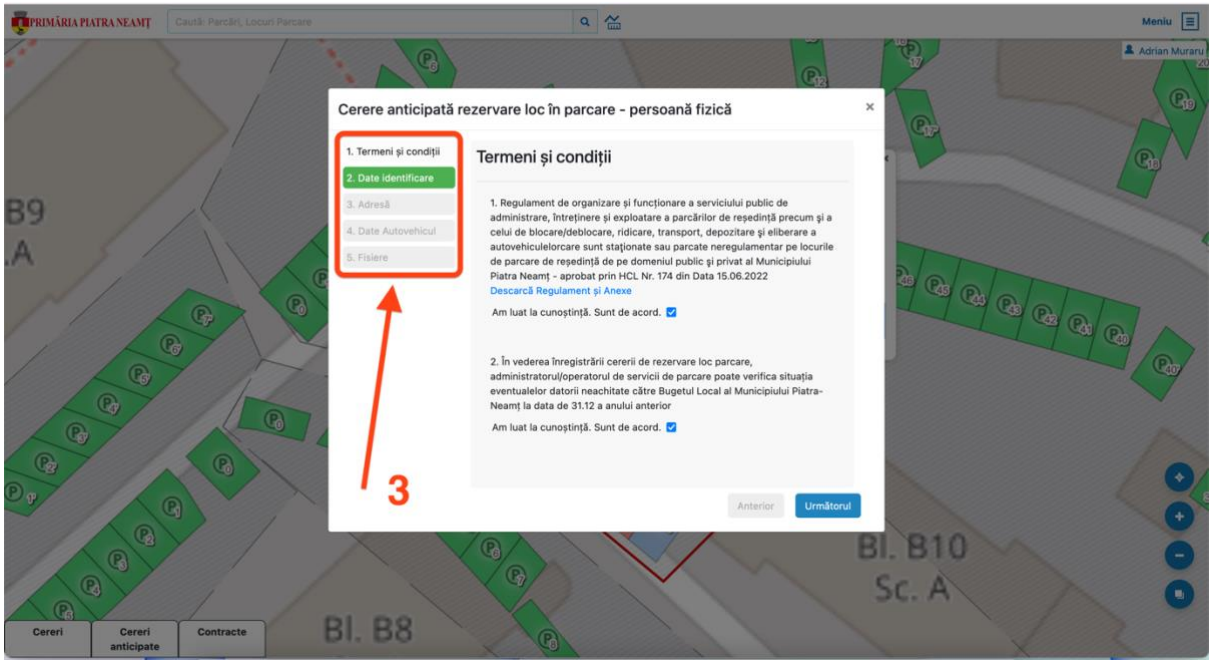


O parcare este ocupată când **Locuri libere = 0**, sau toate locurile de parcare sunt ocupate ori în procedură de atribuire .

PAS 3 – Completare cerere anticipată în parcare

Utilizați butonul **„Parcare ocupată. Solicită anticipat rezervare loc”** și continuați cu, completarea câmpurilor, respectiv încărcarea documentelor minime obligatorii:





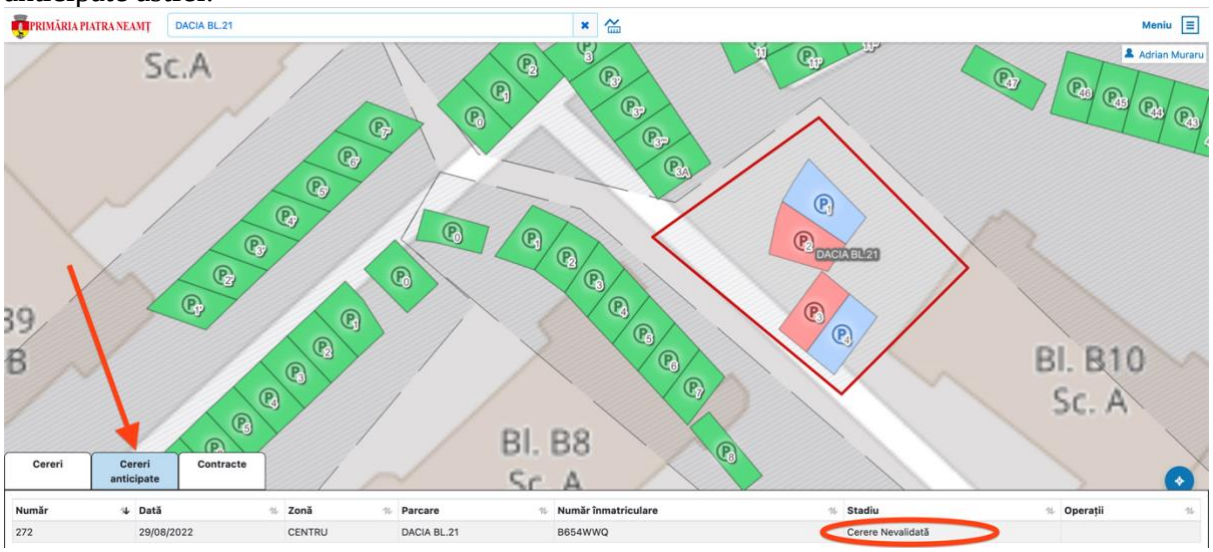
La finalizarea corectă a operațiunii de întocmire și trimitere a cererii anticipate veți primi un mesaj de confirmare în evidențele SC PARKING SA.

<u>Important!</u>
Cererile anticipate intră în așteptarea eliberării unui loc de parcare doar după validarea acestora de către operatorii SC Parking SA.
Operațiunea de validare constă în verificarea cel puțin a următoarelor informații:

- Corectitudinea datelor introduse în cererea anticipată raportat la documentele atașate
- Atașarea documentelor obligatorii la cererea anticipată.

Dacă operatorul evaluator are nevoie de clarificări veți primi notificare pe email în acest sens.
Veți fi informat prin email când cererea dumneavoastră este validată.

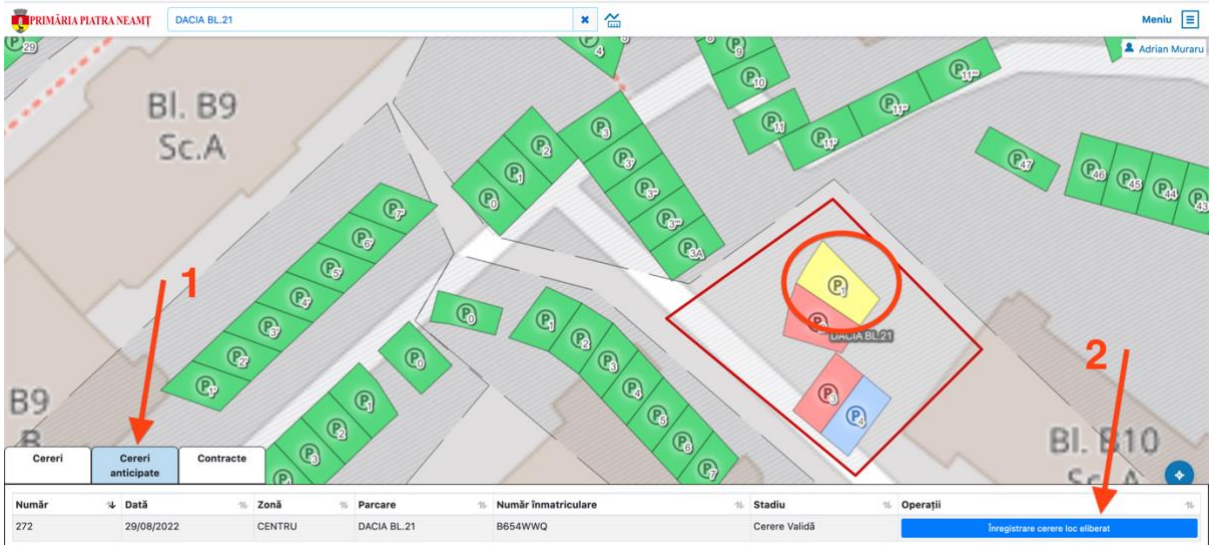
Puteți verifica stadiul cererii anticipate în portal, după autentificare, secțiunea Cereri anticipate astfel:



De asemenea, veți primi notificare pe email dacă cererea este invalidată.

La eliberarea primului loc de parcare, acesta se va transforma în culoarea galbenă (loc în așteptare cereri). Dumneavoastră veți fi notificat prin email automat privind eliberarea locului și necesitatea confirmării interesului dumneavoastră pentru locul eliberat.

Confirmarea interesului se realizează prin transformarea cererii anticipate în cerere rezervare loc eliberat astfel:



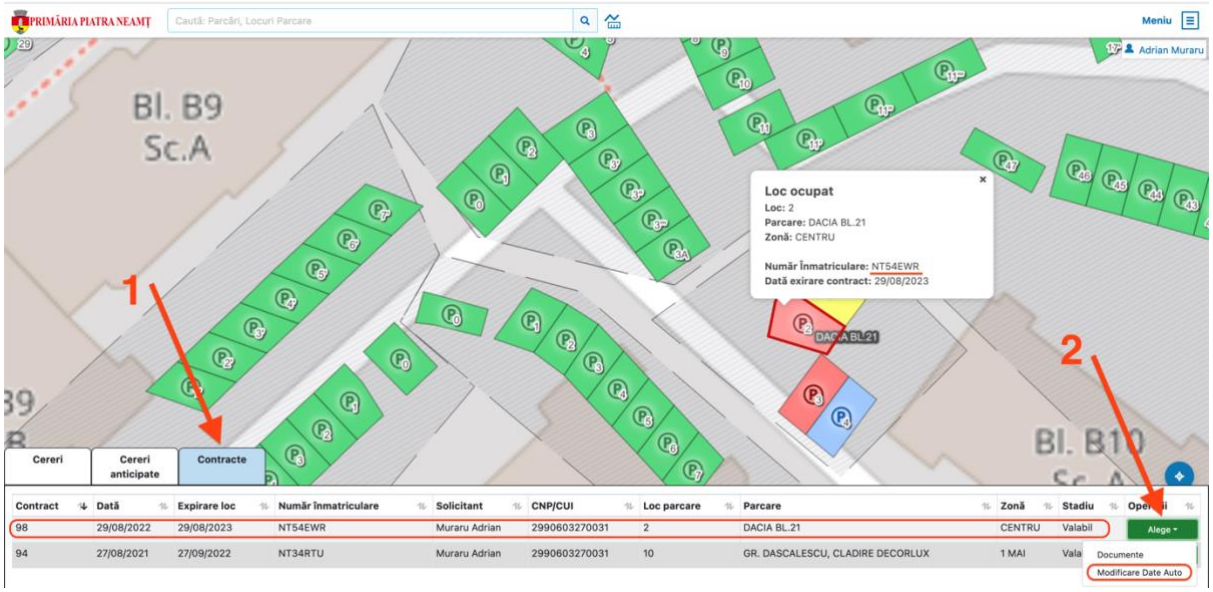
<u>Atenție!</u>
Confirmarea interesului dumneavoastră prin înregistrarea unei cererii loc eliberat trebuie să aibă loc în intervalul de timp pentru așteptare cereri, maxim 5 zile calendaristice.

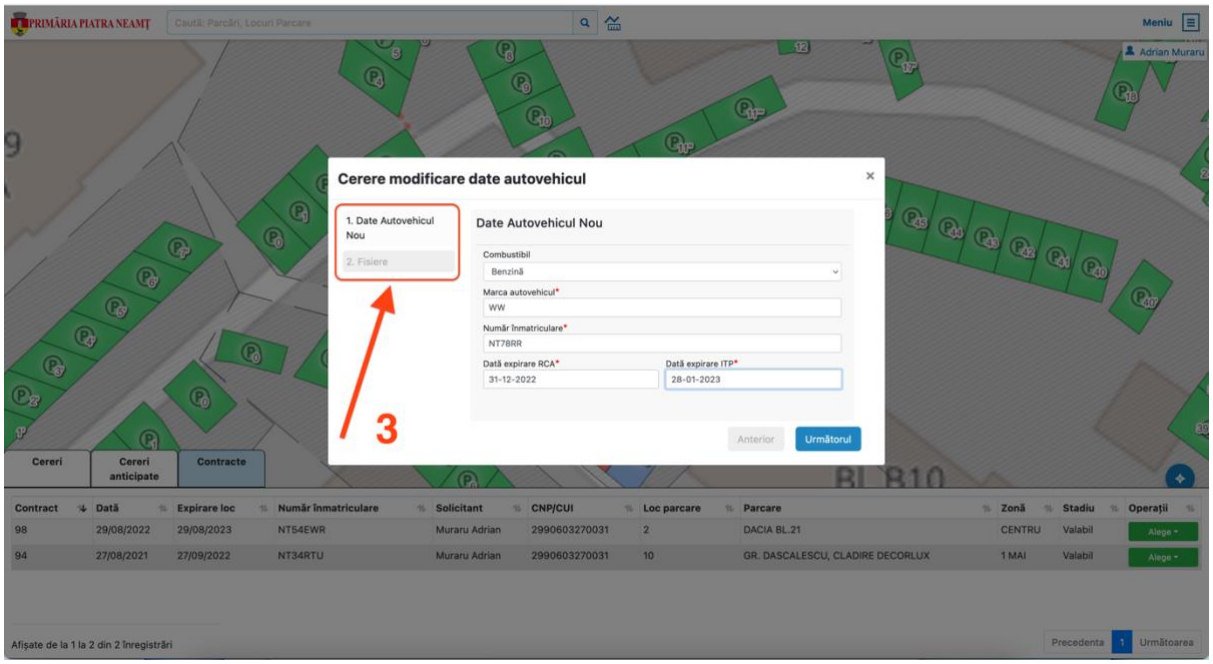
După finalizarea perioadei de așteptare cereri locul devine albastru loc în atribuire. Cererea dumneavoastră, respectiv toate celelalte cereri de rezervare pentru acest

loc, întră automat în perioada de validare de către operatorii SC Parking SA conform Capitol 6. Validare Cerere – Operator Parking .

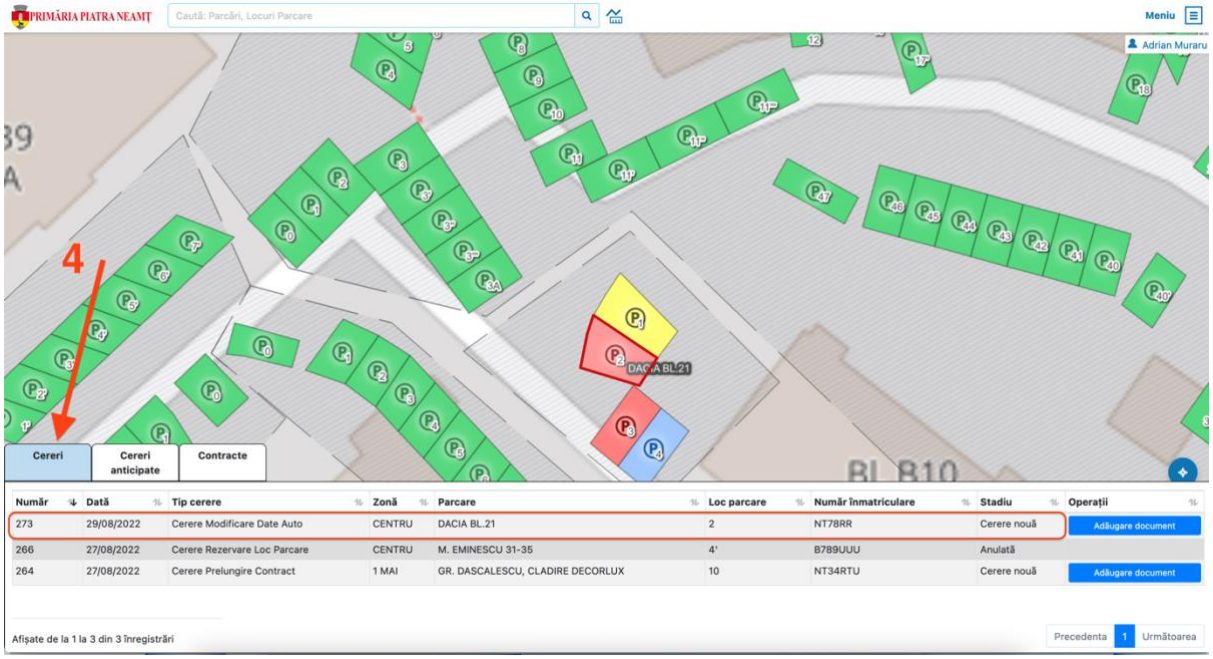
11. Cerere modificare date autovehicul

După autentificare în contul personal, portalul permite înregistrarea și evaluarea online de a cererilor de modificare date autovehicule menționate în contract de rezervare loc parcare valabile la data cererii, astfel:

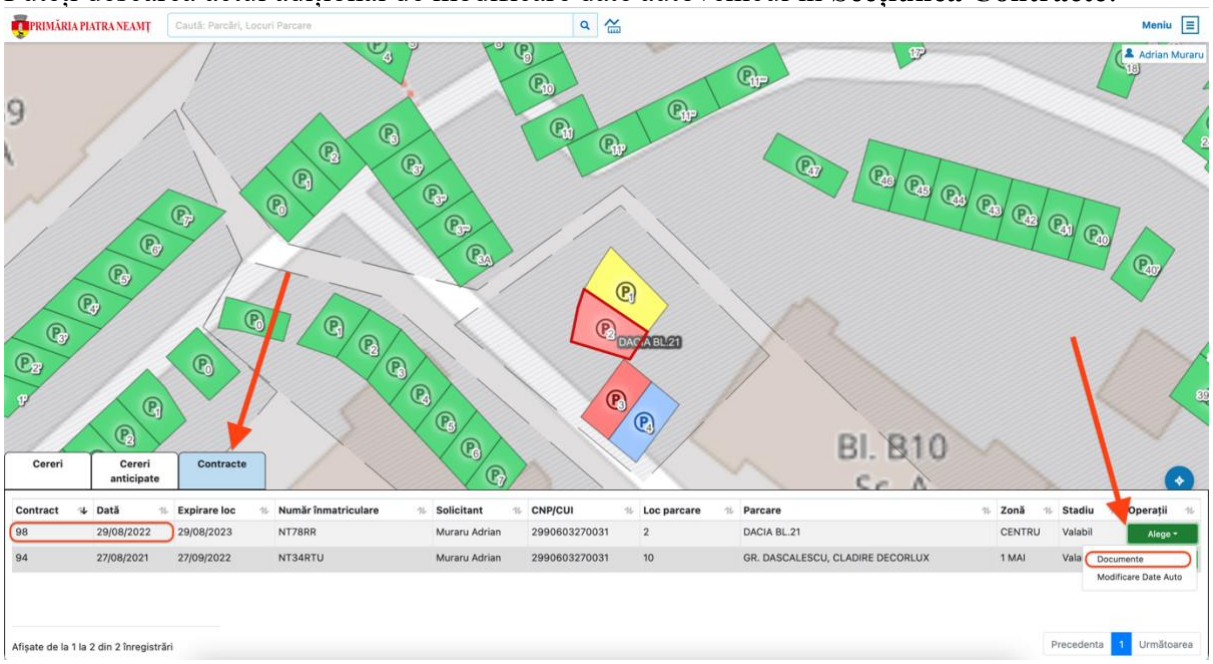




Puteți verifica înregistrarea cererii în evidențele SC PARKING SA, precum stadiul de validare și semnarea actului adițional în **Secțiunea Cereri**:



Puteți descărca actul adițional de modificare date autovehicul în **Secțiunea Contracte**:



Mulțumim!

Echipa
SC Parking SA